# F-Secure PSB - Järjestelmänvalvojan opas

# Sisällys

**Luku 1:Johdanto.....5**

**Luku 2:Aloitus.....7**

Uuden tilin luonti.....8
Ohjelmiston lataaminen.....10
Salasanan tilaaminen.....11
Uuden tilauskoodin lisäys yritykselle.....12

**Luku 3:F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston asentaminen.13**

Järjestelmävaatimukset.....14
F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston asentaminen paikallisesti.....16
F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston etäasentaminen.....18

**Luku 4:F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston asentaminen.....19**

Järjestelmävaatimukset.....20
F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston asentaminen.....21

**Luku 5:F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston asentaminen.23**

Järjestelmävaatimukset.....24
Ennen tuotteen asentamista.....27
F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston asentaminen.....28

**Luku 6:Päivitys.....31**

Siirtyminen Policy Manager -tuotteesta.....32
Uusimpaan versioon päivittäminen.....34

**Luku 7:Tuotteen hallinta.....35**

Järjestelmän tilan tarkistus.....36
Onko verkko suojattu?.....36
Tietokoneryhmän tilan tarkistaminen.....38
Tietokoneiden tilan tarkistaminen.....39

Työaseman tilan tarkistaminen....40
Verkon tietokoneiden pitäminen suojattuina....40
Päivitykset RSS-palveluna....40
Tuotteiden asetusten hallinta....41
Työaseman asetusten hallinta paikallisesti....41
Palvelinasetusten hallinta paikallisesti....41
Tuotteiden asetusten etähallinta....42
Profiilien hallinta....44
Profiilin luonti....44
Profiilin muokkaus....44
Profiilin poistaminen....45
Profiilin nimen tai kuvauksen muuttaminen....45
Oletusprofiilin asettaminen....46
Oletusprofiilien palautus....46

**Luku 8:Vianmääritys....47**

Usein esitettyjä kysymyksiä....48

Luku

1

# Johdanto

Tämä opas on jaettu lukuihin, jotka sisältävät yleisiä tietoja F-Secure PSB -ohjelmistosta, sen käyttöönotosta ja sen asentamisesta.

Tässä oppaassa on F-Secure PSB -portaalin ja F-Secure PSB -ohjelmiston asennus- ja hallintaohjeet.

Luku

2

# Aloitus

**Aiheet:**


- *Uuden tilin luonti*
- *Ohjelmiston lataaminen*
- *Salasanan tilaaminen*
- *Uuden tilauskoodin lisäys yritykselle*


Tässä luvussa kuvataan F-Secure PSB -ohjelmiston käytön aloitus.

Tässä luvussa on ohjeet uuden tilin luonnista F-Secure PSB -portaaliin kirjautumista varten sekä F-Secure PSB -ohjelmiston lataamisesta ja asentamisesta.

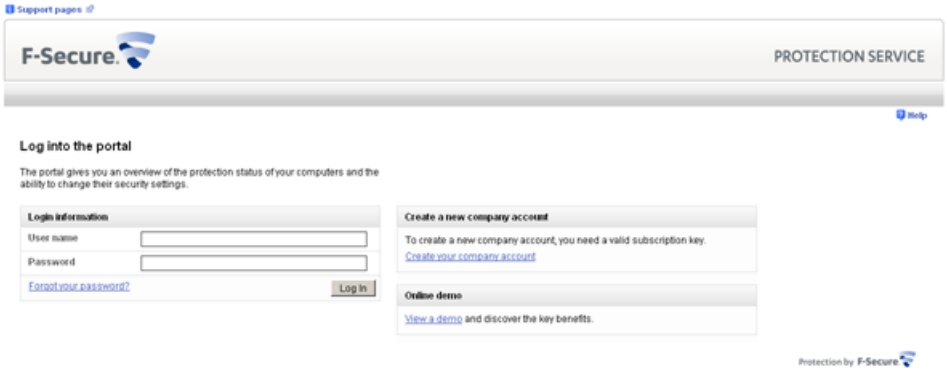
# Uuden tilin luonti

Sinun on luotava uusi tili voidaksesi kirjautua F-Secure PSB -portaaliin.

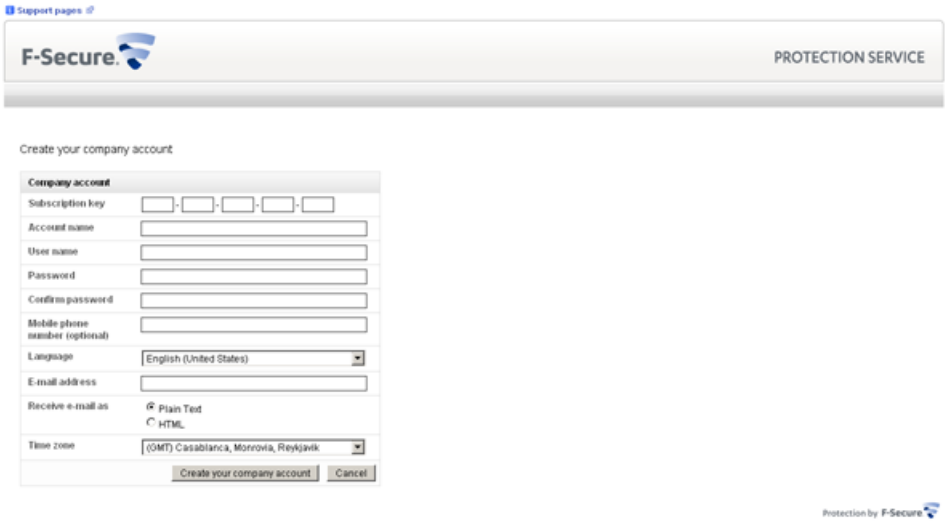
Voit luoda uuden tilin seuraavasti:

**Huomautus:** Jos olet luonut esimerkiksi F-Secure PSB Server Security -tilin, **älä** luo uutta tiliä yritykselle, vaan lisää uusi tilaus aiemmin luotuun tiliin.

1. Siirry selaimessasi URL-osoitteeseen, jonka sait tilauskoodin mukana.
   Sait URL-osoitteen ja tilauskoodin esimerkiksi sähköpostitse, kun ostit tuotteen.
   F-Secure Protection Service -kirjautumissivu avautuu.




2. Napsauta**Luo tili** -linkkiä.
   Luo tili -sivu tulee näkyviin.




3. Kirjoita tarvittavat tiedot:
   - Kirjoita esimerkiksi sähköpostitse tuotteen ostamisen yhteydessä saamasi tilauskoodi **Tilauskoodi**-kenttään.
   - Kirjoita yrityksen nimi **Tilin nimi** -kenttään.
   - Kirjoita käyttäjän sähköpostiosoite **Käyttäjänimi**-kenttään. Sähköpostiosoitetta käytetään kirjautumistunnuksena.
   - **Salasana**- ja **Vahvista salasana** -kenttiin on kirjoitettava täsmälleen samat salasanat.
   - Kirjoita sähköpostiosoite **Sähköposti**-kenttään.

4. Valitse **Luo tili**.
   Saat sähköpostiviestin, joka sisältää tilitietosi.
5. Valitse **Takaisin kirjautumissivulle**.
   F-Secure Protection Service -kirjautumissivu avautuu.
6. Kirjaudu F-Secure PSB -portaaliin.

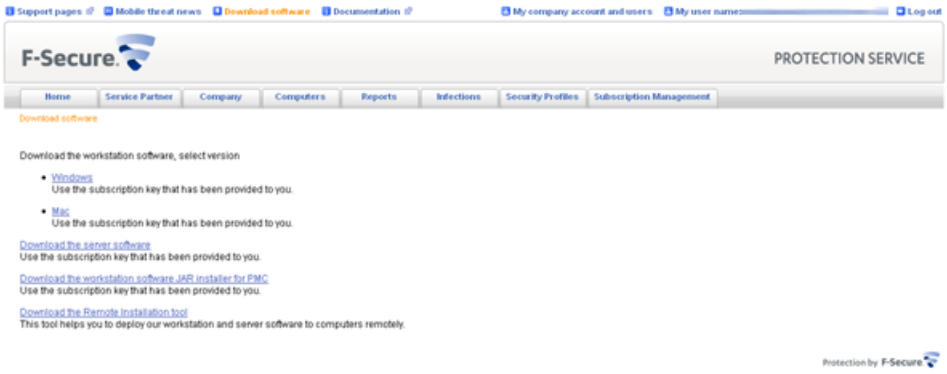
# Ohjelmiston lataaminen

Voit ladata F-Secure PSB Workstation Security-, F-Secure Server Security- tai F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston F-Secure PSB -portaalista.

Voit ladata ohjelmiston seuraavasti:

1. Kirjaudu F-Secure PSB -portaaliin.
   Anna käyttäjätunnus ja salasana, jotka valitsit luodessasi tiliä.
   Uuden tilin Suojauksen tila -sivu avautuu.

2. Napsauta sivun yläosassa olevaa **Lataa ohjelmisto** -linkkiä.
   Lataa ohjelmisto -sivu avautuu.




3. Napsauta Lataa ohjelmisto -sivulla **Lataa työasemaohjelmisto**- tai **Lataa palvelinohjelmisto** -linkkiä.

## Salasanan tilaaminen

Jos olet unohtanut salasanasi, voit palauttaa sen **Unohditko salasanasi** -linkistä.

Voit tilata salasanan seuraavasti:

1. Napsauta F-Secure PSB -portaalin kirjautumissivulla **Unohditko salasanasi?** -linkkiä.
2. Kirjoita käyttäjänimesi ja valitse **Lähetä**.

Sähköpostiviesti lähetetään sähköpostiosoitteeseen, jonka olet määrittänyt luodessasi tilin. Sähköpostiviesti sisältää linkin F-Secure PSB -portaaliin, jossa voit vaihtaa salasanasi.

## Uuden tilauskoodin lisäys yritykselle

Lisäämällä uuden tilauskoodin yrityksellesi voit lisätä tietokoneita portaaliin.

Voit lisätä uuden tilauskoodin seuraavasti:

1. Valitse **Tilaukset**-välilehti.
   **Tilaukset**-sivu tulee näkyviin.
2. Valitse **Lisää uusi tilauskoodi**.
3. Anna ostamasi tilauskoodi ja valitse **Lisää.**

Uusi tilauskoodi lisätään yritystilillesi.

Luku

3

# F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston asentaminen

**Aiheet:**


- *Järjestelmävaatimukset*
- *F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston asentaminen paikallisesti*
- *F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston etäasentaminen*


PSB Workstation Security -järjestelmävaatimukset ja -asennusohjeet.

Tässä kohdassa kuvataan tuotteen asentamista ja käyttöä koskevat järjestelmävaatimukset sekä tuotteen asentaminen.

## Järjestelmävaatimukset

Lue seuraavat ohjeet ennen F-Secure Workstation Security -ohjelmiston asentamista ja käyttöä.

Tuotteen asentaminen ja käyttö edellyttää, että tietokone on seuraavien vähimmäisvaatimusten mukainen:

| | |
|---|---|
| Käyttöjärjestelmän versio: | Microsoft Windows XP (32-bittinen). Service Pack 2 tai uudempi:<br>• Home edition, Professional edition ja Media Center edition<br>Microsoft Windows 7 ja Vista (32- ja 64-bittiset). Kaikki Service Packit:<br>• Starter<br>• Home Basic<br>• Home Premium<br>• Business<br>• Ultimate<br>• Enterprise |
| Suoritin: | Microsoft Windows XP:<br>• Intel Pentium III, vähintään 1 GHz<br>Microsoft Windows 7 ja Vista:<br>• Intel Pentium 4, vähintään 2 GHz |
| Muisti: | Microsoft Windows XP:<br>• 512 Mt<br>Microsoft Windows 7 ja Vista:<br>• 1 Gt |
| Näyttö: | Microsoft Windows XP:<br>• 8-bittiset värit (256 väriä)<br>Microsoft Windows 7 ja Vista:<br>• Vähintään 16-bittiset värit (65 000 väriä) |
| Levytila: | Microsoft Windows XP:<br>• 800 Mt vapaata kiintolevytilaa<br>Microsoft Windows 7 ja Vista:<br>• 800 Mt vapaata kiintolevytilaa |
| Internet-yhteys: | Tilauksen varmistamiseen ja päivitysten vastaanottamiseen tarvitaan Internet-yhteys. |
| Selain: | Microsoft Windows XP:<br>• Vähintään Internet Explorer 5.0 tarvitaan. |

Microsoft Windows 7 ja Vista:

- Vähintään Internet Explorer 7.0 tarvitaan

F-Secure PSB -portaalin käyttöön soveltuvat selaimet:

- Vähintään Internet Explorer 6.x tarvitaan. JavaScriptin ja evästeiden on oltava käytössä selaimessa
- Vähintään Firefox 2.x tarvitaan. JavaScriptin ja evästeiden on oltava käytössä selaimessa

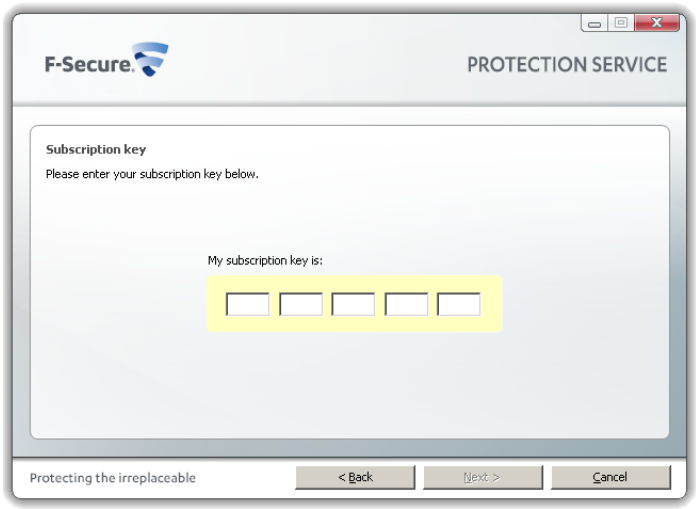
**Huomautus:** Profiilieditorin käyttöön tarvitaan vähintään Java Runtime Environment 1.6 asennettuna tietokoneessa.

# F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston asentaminen paikallisesti

Tässä jaksossa kuvataan F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston asentaminen paikallisesti.

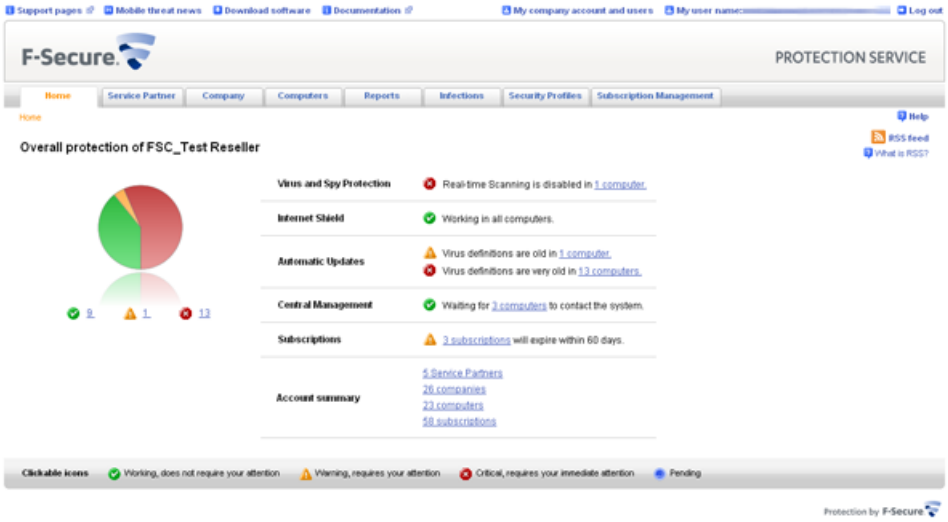
Voit asentaa ohjelmiston seuraavasti:

1. Etsi ladattu tiedosto ja aloita asentaminen kaksoisnapsauttamalla `.exe`-tiedostoa.
2. Valitse asennuskieli ja jatka valitsemalla **Seuraava**.
3. Lue käyttöoikeussopimus. Voit hyväksyä sopimuksen ja jatkaa valitsemalla **Hyväksy**.
4. Anna tilauskoodi ja valitse **Seuraava**.
   Sinun on annettava sama tilauskoodi, jota käytit tiliä luodessasi.




5. Valitse asennustyyppi ja valitse **Seuraava**:
   - **Automaattinen asennus**: Tuote asennetaan automaattisesti. Aiemmat tietoturvatuotteet saatetaan korvata automaattisesti. Tuote asennetaan oletushakemistoon.
   - **Vaiheittainen asennus**: Voit vaihtaa asennushakemistoa asennuksen aikana. Suosittelemme kuitenkin oletushakemiston käyttämistä.
6. Kun asennus on valmis, tietokone käynnistyy hetken kuluttua uudelleen. Voit käynnistää uudelleen heti valitsemalla **Käynnistä uudelleen.**

Asentamisen jälkeen kirjaudu portaaliin ja varmista, että tietokone näkyy portaalissa.




**Huomautus:** Saatat nähdä Suojauksen tila -sivulla vihreän tilakuvakkeen, jonka yhteydessä on teksti "Odotetaan yhteyttä". Yhteyden muodostus voi kestää jopa kaksi tuntia. Jos tietokone ei ole vielä saanut viimeisimpiä päivityksiä, keltainen tai punainen tilakuvake saattaa näkyä. Saat lisätietoja tietokoneista napsauttamalla **Tietokoneet**-välilehteä, jolloin Tietokoneet-sivu avautuu.

# F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston etäasentaminen

Tässä jaksossa kuvataan F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston etäasentaminen.

Ennen kuin aloitat etäasentamisen, varmista, että toimialueen ohjauskone on olemassa ja että tietokoneet, joihin haluat asentaa ohjelmiston, kuuluvat toimialueeseen. Ohjelmiston etäasentaminen edellyttää toimialueen järjestelmänvalvojan käyttöoikeudet.

Voit asentaa ohjelmiston seuraavasti:

1. Kirjaudu F-Secure PSB -portaaliin.
   Anna käyttäjätunnus ja salasana, jotka valitsit luodessasi tiliä.
   Uuden tilin Suojauksen tila -sivu avautuu.
2. Napsauta sivun yläosassa olevaa **Lataa ohjelmisto** -linkkiä.
   Lataa ohjelmisto -sivu avautuu.
3. Napsauta Lataa ohjelmisto -sivulla **Lataa etäasennustyökalu** -linkkiä. Jos et ole ladannut työasemaohjelmaa vielä, napsauta myös **Lataa työasemaohjelma** -linkkiä.
4. Pura etäasennustyökalun zip-tiedosto paikalliselle asemalle.
5. Kaksoisnapsauta `ritool.bat`-tiedostoa.
   F-Securen etäasennustyökalun ikkuna avautuu.
6. Valitse Asennettava ohjelmisto -sivulla ...
   Asennusohjelman valintaikkuna avautuu.
7. Etsi ladattu työasemaohjelmatiedosto ja valitse **OK**.
8. Valitse **Seuraava**.
9. Toimi seuraavasti Kohdetietokoneet-sivulla:
   a) Valitse **Toimialueen nimi** -kohdasta toimialue, jolle tietokoneet kuuluvat.
   b) Valitse **Tietokoneen nimi** -kohtaan tietokoneet, joihin haluat etäasentaa ohjelmiston.
10. Valitse **Seuraava**.
11. Toimi seuraavasti Tilit-sivulla:
    a) Valitse **Toinen tili**.
    b) Kirjoita toimialueen järjestelmänvalvojan käyttäjänimi ja salasana.
    c) Vahvista salasana.
12. Valitse **Seuraava**.
13. Valitse **Asenna**.
    Työasemaohjelmisto asentuu valittuihin tietokoneisiin.

Varmista F-Secure PSB -portaalissa, että tietokone näkyy portaalissa.

Luku

4

# F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston asentaminen

**Aiheet:**


- *Järjestelmävaatimukset*
- *F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston asentaminen*


F-Secure PSB Server Security -järjestelmävaatimukset ja -asennusohjeet.

Tässä luvussa kuvataan tuotteen asentamista ja käyttöä koskevat järjestelmävaatimukset sekä tuotteen asentaminen vaiheittain.

## Järjestelmävaatimukset

Lue seuraavat ohjeet ennen F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston asentamista ja käyttöä.

Tuotteen asentaminen ja käyttö edellyttää, että tietokone on seuraavien vaatimusten mukainen:

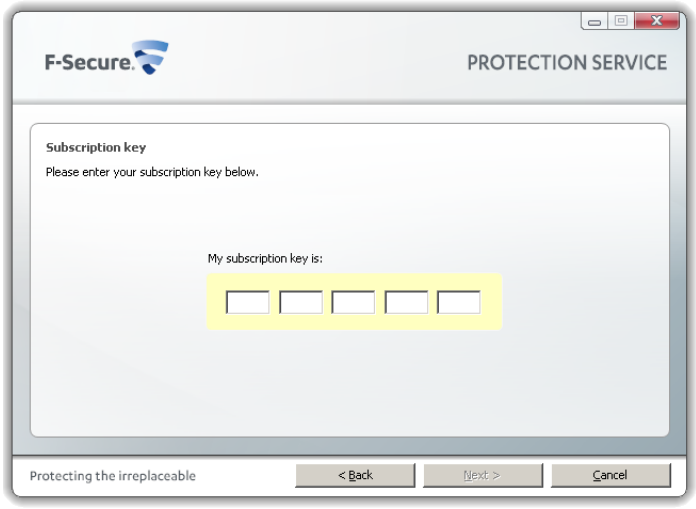
| | |
|---|---|
| Käyttöjärjestelmä: | Windows Server 2003 (32-bittinen ja 64-bittinen)<br>Windows Server 2008 (32-bittinen ja 64-bittinen)<br>Windows Server 2008 R2<br>Small Business Server 2003<br>Small Business Server 2008 |
| Suoritin: | Intel Pentium 4, vähintään 2 GHz |
| Muisti: | 1 Gt RAM-muistia |
| Levytila asentamista varten: | 260 Mt vapaata tilaa kiintolevyllä |
| Levytila käyttöä varten: | Vähintään 10 Gt vapaata kiintolevytilaa |
| Internet-yhteys: | Tilauksen varmistamiseen ja päivitysten vastaanottamiseen tarvitaan Internet-yhteys. |

# F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston asentaminen

Asenna ohjelmisto jollakin tietokoneella. Asentamisen jälkeen varmista, että kyseinen tietokone näkyy portaalissa.

Voit asentaa ohjelmiston seuraavasti:

1. Etsi ladattu tiedosto ja aloita asentaminen kaksoisnapsauttamalla `.exe`-tiedostoa.
2. Valitse asennuskieli ja jatka valitsemalla **Seuraava**.
3. Lue käyttöoikeussopimus. Voit hyväksyä sopimuksen ja jatkaa valitsemalla **Hyväksy**.
4. Anna tilauskoodi ja valitse **Seuraava**.
   Sinun on annettava sama tilauskoodi, jota käytit tiliä luodessasi.




5. Valitse asennustyyppi ja valitse **Seuraava**:
   - **Automaattinen asennus**: Tuote asennetaan automaattisesti. Aiemmat tietoturvatuotteet saatetaan korvata automaattisesti. Tuote asennetaan oletushakemistoon.
   - **Vaiheittainen asennus**: Voit vaihtaa asennushakemistoa asennuksen aikana. Suosittelemme kuitenkin oletushakemiston käyttämistä.
6. Kun asennus on valmis, valitse **Valmis**.

Luku

5

# F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston asentaminen

**Aiheet:**


- *Järjestelmävaatimukset*
- *Ennen tuotteen asentamista*
- *F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston asentaminen*


F-Secure PSB E-mail and Server Security -järjestelmävaatimukset ja asennusohjeet.

Tässä luvussa kuvataan tuotteen asentamista ja käyttöä koskevat järjestelmävaatimukset sekä tuotteen asentaminen vaiheittain.

# Järjestelmävaatimukset

Lue seuraavat ohjeet ennen F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelman asentamista.

Tietokoneen on oltava seuraavien asennus- ja käyttövaatimusten mukainen Microsoft Exchange Server -version mukaan.

### Microsoft Exchange Server 2003

F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelman asentaminen Microsoft Exchange Server 2003:een edellyttää seuraavia vähimmäisvaatimuksia laitteilta ja järjestelmältä:

| | |
|---|---|
| Käyttöjärjestelmä: | Microsoft® Windows Server 2003, Standard Edition ja uusin Service Pack<br>Microsoft® Windows Server 2003, Enterprise Edition ja uusin Service Pack<br>Microsoft® Windows Server 2003 R2, Standard Edition<br>Microsoft® Windows Server 2003 R2, Enterprise Edition<br>Microsoft® Small Business Server 2003<br>Microsoft® Small Business Server 2003 R2 |
| Suoritin: | 32-bittinen suoritin: Intel Pentium 4 tai yhteensopiva, vähintään 2 GHz |
| Muisti: | 1 Gt RAM-muistia |
| Levytila asentamista varten: | 500 Mt vapaata kiintolevytilaa |
| Levytila käyttöä varten: | Vähintään 10 Gt vapaata kiintolevytilaa |
| Microsoft Exchange Server: | Microsoft® Exchange Server 2003 ja uusin Service Pack<br>**Huomautus:** Ryppäitä ei tueta. |
| Internet-yhteys: | Tilauksen varmistamiseen ja päivitysten vastaanottamiseen tarvitaan Internet-yhteys. |

### Microsoft Exchange Server 2007

F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelman asentamiseen Microsoft Exchange Server 2007:ään suositellaan vähintään seuraavia laite- ja järjestelmävaatimuksia:

| | |
|---|---|
| Käyttöjärjestelmä: | Microsoft® Windows Server 2003, Standard x64 Edition ja uusin Service Pack<br>Microsoft® Windows Server 2003, Enterprise x64 Edition ja uusin Service Pack<br>Microsoft® Windows Server 2003 R2, Standard x64 Edition<br>Microsoft® Windows Server 2003 R2, Enterprise x64 Edition<br>Microsoft® Windows Server 2008, Standard Edition<br>Microsoft® Windows Server 2008, Enterprise Edition<br>Microsoft® Small Business Server 2008 |
| Suoritin: | Intel x64 -suoritin ja Extended Memory 64 Technology (EM64T)<br>AMD-suoritin, joka tukee AMD64-alustaa |
| Muisti: | 2 Gt RAM-muistia |

| | |
|---|---|
| Levytila asentamista varten: | 500 Mt vapaata kiintolevytilaa |
| Levytila käyttöä varten: | Vähintään 10 Gt vapaata kiintolevytilaa |
| Microsoft Exchange Server: | Microsoft® Exchange Server 2007 (64-bittinen versio) ja uusin Service Pack<br>Microsoft® Small Business Server 2008<br>**Huomautus:** Microsoft Exchange Server 2007:n 32-bittistä arviointiversiota ei tueta. |
| Internet-yhteys: | Tilauksen varmistamiseen ja päivitysten vastaanottamiseen tarvitaan Internet-yhteys. |

F-Secure PSB E-mail and Server Security tukee seuraavia Microsoft Exchange Server 2007 -rooleja:

- Reunapalvelimen rooli
- Keskitinpalvelimen rooli
- Postilaatikkopalvelimen rooli
- Yhdistelmäpalvelin (postilaatikkopalvelimen ja keskitinpalvelimen roolit)

**Huomautus:** Ryppäitä ei tueta.

### Microsoft Exchange Server 2010

F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelman asentamiseen Microsoft Exchange Server 2010:een suositellaan vähintään seuraavia laite- ja järjestelmävaatimuksia:

| | |
|---|---|
| Käyttöjärjestelmä: | Microsoft® Windows Server 2008, Standard Edition<br>Microsoft® Windows Server 2008, Enterprise Edition<br>Microsoft® Windows Server 2008 R2, Standard Edition<br>Microsoft® Windows Server 2008 R2, Enterprise Edition |
| Suoritin: | Intel x64 -suoritin ja Extended Memory 64 Technology (EM64T)<br>AMD-suoritin, joka tukee AMD64-alustaa |
| Muisti: | 4 Gt RAM-muistia |
| Levytila asentamista varten: | 500 Mt vapaata kiintolevytilaa |
| Levytila käyttöä varten: | Vähintään 10 Gt vapaata kiintolevytilaa |
| Microsoft Exchange Server: | Microsoft® Exchange Server 2010 |
| Internet-yhteys: | Tilauksen varmistamiseen ja päivitysten vastaanottamiseen tarvitaan Internet-yhteys. |

F-Secure PSB E-mail and Server Security tukee seuraavia Microsoft Exchange Server 2010 -rooleja:

- Reunapalvelimen rooli
- Keskitinpalvelimen rooli
- Postilaatikkopalvelimen rooli
- Yhdistelmäpalvelin (postilaatikkopalvelimen ja keskitinpalvelimen roolit)

**Huomautus:** Ryppäitä ei tueta.

### SQL Server -vaatimukset

Tuote tarvitsee Microsoft® SQL Serverin karanteeninhallintaan. Käytettäväksi suositellaan seuraavia Microsoft SQL Server -versioita:

- Microsoft SQL Server 2000 (Enterprise, Standard tai Workgroup Edition) ja Service Pack 4
- Microsoft SQL Server 2000 Desktop Engine (MSDE) ja Service Pack 4
- Microsoft SQL Server 2005 (Enterprise, Standard, Workgroup tai Express Edition) ja uusin Service Pack
- Microsoft SQL Server 2008 (Enterprise, Standard, Workgroup tai Express Edition)

**Tärkeää:** Emme suosittele MSDE:n tai Microsoft SQL Server 2005/2008 Express Editionin käyttöä, jos aiot käyttää keskitettyä karanteeninhallintaa tai jos organisaatiosi lähettää ja vastaanottaa suuria määriä sähköposteja.

**Huomautus:** Sinun on asennettava Microsoft SQL Server ja Mixed Mode -todennus, ennen kuin asennat F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelman. Lisätietoja Microsoft SQL Server 2005:n asentamisesta on osoitteessa *http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx*.

## Ennen tuotteen asentamista

Microsoft SQL Server on asennettava ennen F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston asentamista.

Ennen kuin asennat F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston, varmista, että seuraavat seikat ovat tiedossasi:

- 'SA' -tilin salasana Microsoft SQL Server -palvelimella sekä
- oikea eristykseen käytettävän esiintymän nimi, jos samalla palvelimella on asennettuina useita Microsoft SQL Server -esiintymiä.

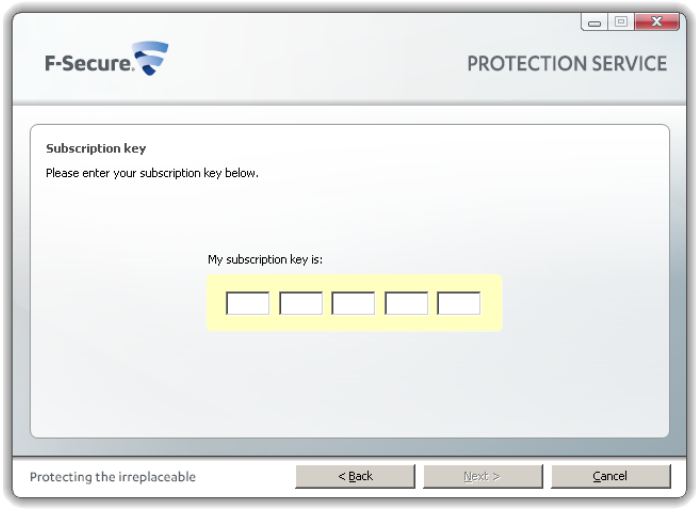
# F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmiston asentaminen

Asenna ohjelmisto tietokoneelle ja tarkista asentamisen jälkeen, että tietokannat on päivitetty.

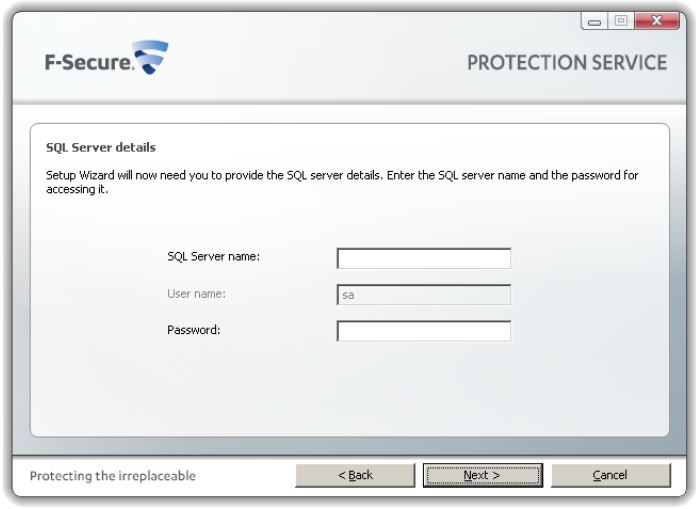
Sinun on asennettava Microsoft SQL Server tai Microsoft SQL Server Desktop Engine (MSDE) sekä Mixed Mode -todennus, ennen kuin asennat F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelman. Lisätietoja Microsoft SQL Server 2005:n asentamisesta on osoitteessa *http://www.microsoft.com/Sqlserver/2005/en/us/default.aspx*.

Voit asentaa ohjelmiston seuraavasti:

1. Etsi ladattu tiedosto ja aloita asentaminen kaksoisnapsauttamalla `.exe`-tiedostoa.
2. Valitse asennuskieli ja jatka valitsemalla **Seuraava**.
   Jos asennat F-Secure Anti-Virus for Microsoft Exchange -ohjelmistoa, valitse asennuskieleksi englanti.
3. Lue käyttöoikeussopimus. Voit hyväksyä sopimuksen ja jatkaa valitsemalla **Hyväksy**.
4. Anna tilauskoodi ja valitse **Seuraava**.
   Sinun on annettava sama tilauskoodi, jota käytit tiliä luodessasi.

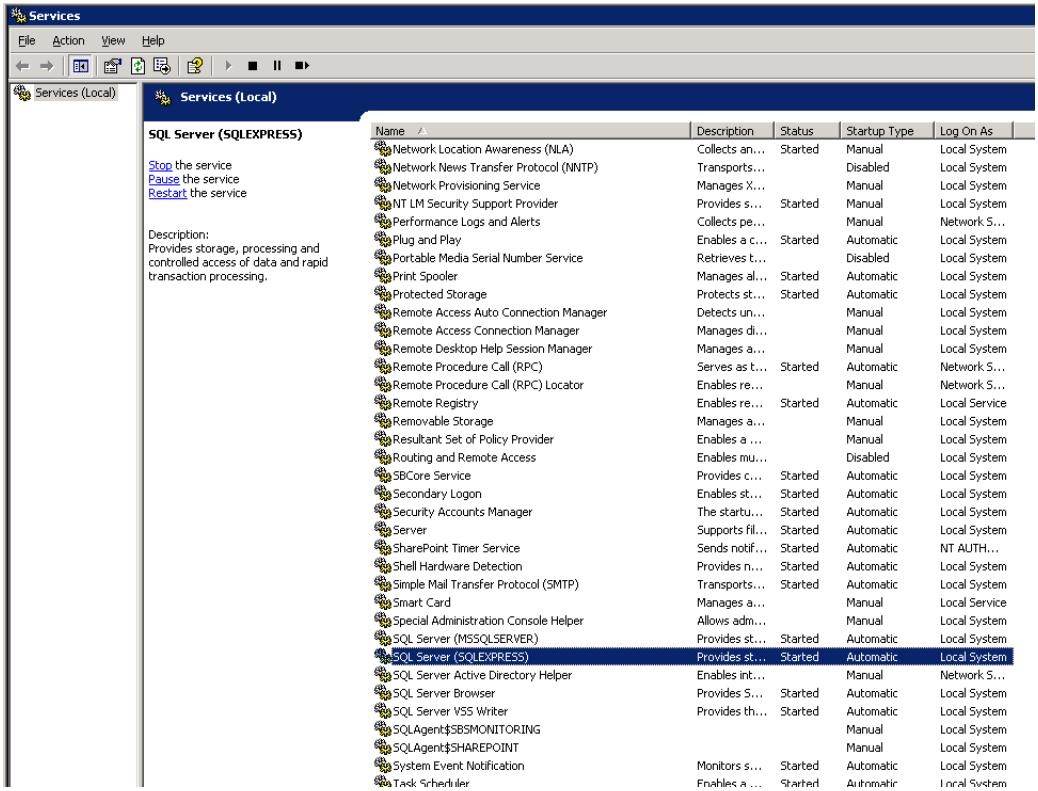



5. Valitse asennustyyppi ja valitse **Seuraava**:
   - **Automaattinen asennus**: Tuote asennetaan automaattisesti. Aiemmat tietoturvatuotteet saatetaan korvata automaattisesti. Tuote asennetaan oletushakemistoon.
   - **Vaiheittainen asennus**: Voit vaihtaa asennushakemistoa asennuksen aikana. Suosittelemme kuitenkin oletushakemiston käyttämistä.
6. Anna SQL Serverin lisätietosivulla paikallisen SQL-palvelinesiintymän tai etäesiintymän nimi.




**Huomautus:** Voit selvittää palvelimen nimen (HOSTNAME) kirjoittamalla komentokehotteeseen `ipconfig /all`. Palvelimen nimi näkyy komentokehoteikkunassa kohdassa "Host Name" ("Isäntänimi"). Voit myös käyttää isäntänimen asemesta IP-osoitetta tai täydellistä toimialueen nimeä.

**Huomautus:** Voit etsiä ESIINTYMÄN valitsemalla **Käynnistä** > **Kaikki ohjelmat** > **Valvontatyökalut** > **Palvelut**. Etsi sitten SQL Server (ESIINTYMÄNNIMI) -palvelu. Esiintymän nimi on näkyvissä suluissa. Jos löydät useita esiintymien nimiä, valitse se, jota haluat käyttää.




7. Anna SA-salasanasi.

**Huomautus:** Jos et ole varma, mikä oikea SA-salasana on tai jos asentaminen epäonnistuu SQL-palvelimen virheen vuoksi, katso lisätietoja Vianmääritys-osiosta.

8. Valitse **Seuraava**.
9. Kun asennus on valmis, valitse **Valmis**.
10. Kun asennus on valmis, avaa F-Securen Web-konsoli ja tarkista, että tietokannat on päivitetty.
    a) Valitse **Ohjelmat** > **F-Secure Anti-Virus for Microsoft Exchange** > **F-Secure Anti-Virus for Microsoft Exchange Web Console**.
    b) Tarkista **Automaattinen päivitysagentti** -välilehden **Yhteenveto**-sivulla, että viimeisimmän tarkistustuloksen mukaan mitään uutta ei ole saatavilla.
    c) Valitse **Yhteenveto**-kohdasta **Lataukset** ja tarkista, että **Käytettävissä olevat paketit** -luettelossa on vähintään yksi päivitys, jonka päiväys on suhteellisen tuore.
11. Tarkista **Koti**-välilehdestä, että kunkin komponentin kohdalla on vihreä tilakuvake.
12. Määritä seuraavaksi F-Secure Anti-Virus for Microsoft Exchangen asetukset. Tarkemmat ohjeet ovat *F-Secure Anti-Virus for Microsoft Exchangen järjestelmänvalvojan oppaan* luvussa, jossa käsitellään *Web-konsolihallintaa*.

Luku

6

# Päivitys

**Aiheet:**


- *Siirtyminen Policy Manager -tuotteesta*
- *Uusimpaan versioon päivittäminen*


Tässä luvussa kuvataan, miten voit siirtyä käyttämään F-Secure Policy Manager -tuotteen asemesta F-Secure Protection Service for Business (PSB) -tuotetta järjestelmässä.

Tässä luvussa kuvataan, miten voit siirtyä käyttämään F-Secure Policy Manager -tuotteen asemesta F-Secure Protection Service for Business (PSB) -tuotetta järjestelmässä.

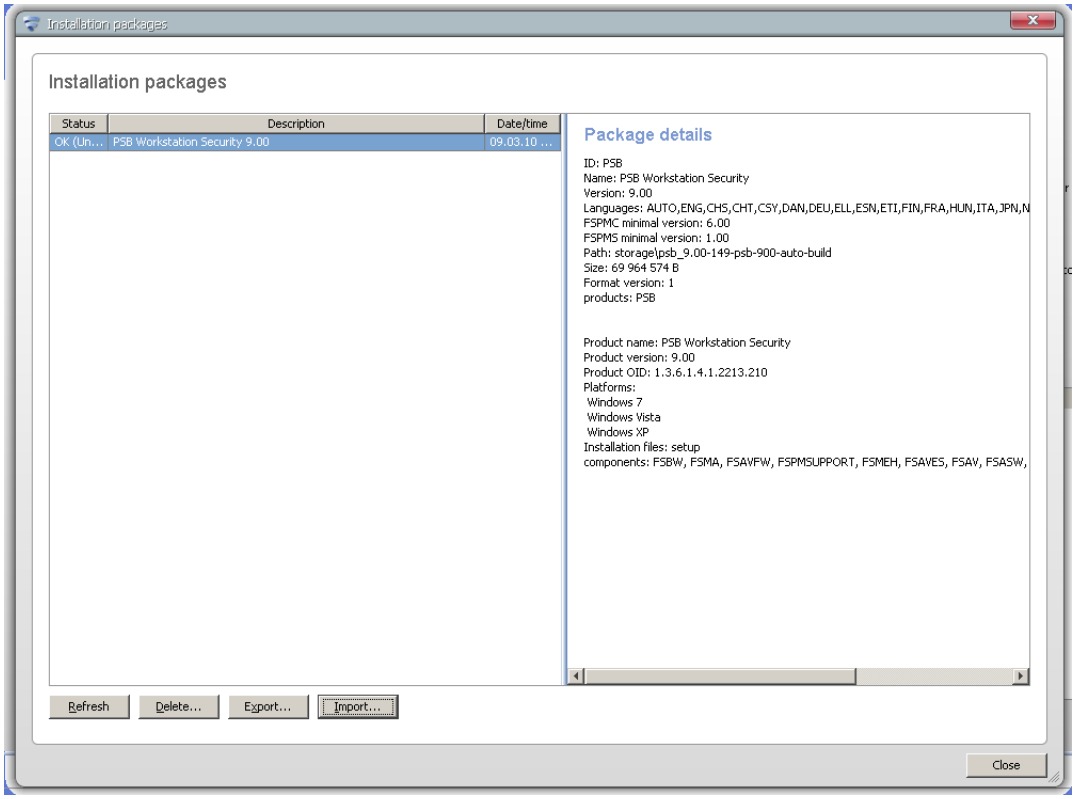
# Siirtyminen Policy Manager -tuotteesta

Tässä luvussa kuvataan, miten voit siirtyä käyttämään F-Secure Policy Manager -tuotteen asemesta F-Secure Protection Service for Business (PSB) -tuotetta järjestelmässä.

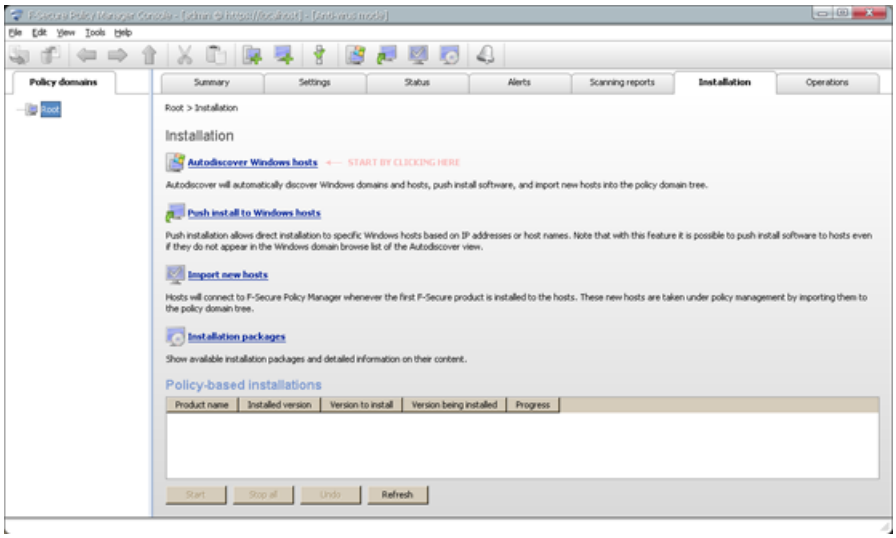
**Huomautus:** F-Secure Protection Service for Businessiin voi päivittää F-Secure Policy Managerista vain PSB-työasematuotteilla. Policy Managerilla hallitut palvelintuotteet on päivitettävä manuaalisesti.

Voit siirtyä käyttämään uutta tuotetta järjestelmässä seuraavasti:

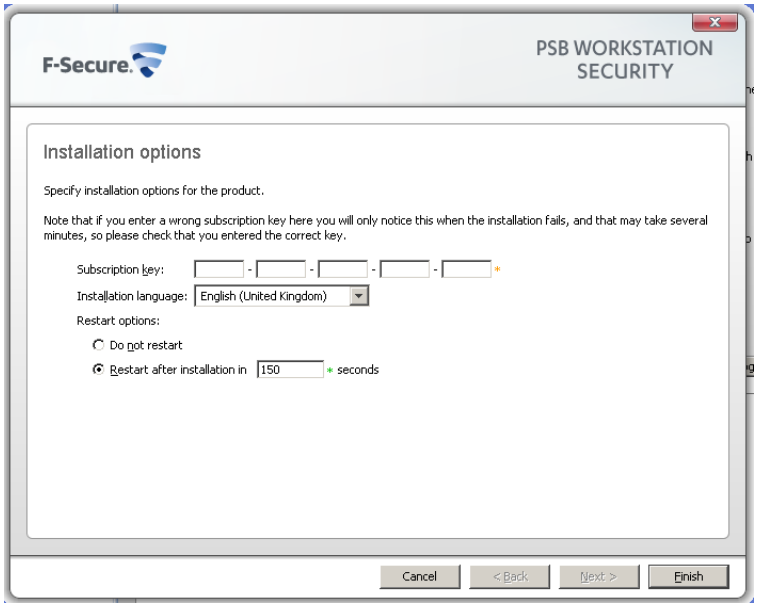
1. Luo F-Secure PSB -portaalissa tili, jos tiliä ei ole vielä luotu.
2. Kirjaudu portaaliin.
3. Napsauta tilin Suojaustila-sivun yläosassa olevaa **Lataa ohjelmisto** -linkkiä.
   Lataa ohjelmisto -sivu avautuu.
4. Napsauta **Lataa PMC:n työasemaohjelman asennus-JAR-tiedosto** -linkkiä.
5. Valitse asennuspaketit F-Secure Policy Manager -konsolin **Työkalut**-valikosta.
   Asennuspaketit-ikkuna tulee näkyviin.




6. Valitse **Tuo...**.
7. Etsi oikea tiedosto **Tuo asennuspaketti** -ikkunasta ja valitse **Avaa.**
8. Napsauta **Asennus**-välilehteä.




9. Valitse **Käytäntötoimialueet**-kohdassa tietokone tai tietokoneryhmä, johon haluat asentaa F-Secure PSB Workstation Securityn.
10. Valitse oikea versio **Käytäntöpohjaiset asennukset** -ruudun **Asennettavat versiot** -kohdasta ja valitse **Käynnistä**.
    Asennusvaihtoehdot-ikkuna tulee näkyviin.



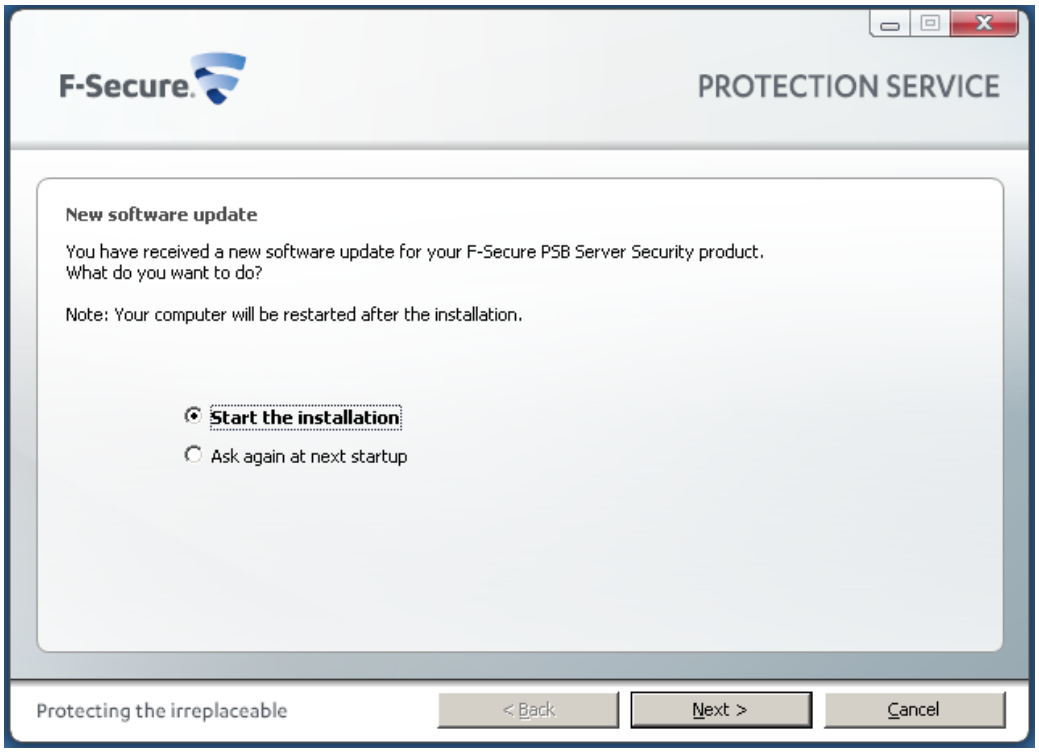

11. Toimi seuraavasti:
    a) Kirjoita tilauskoodi.
    b) Valitse asennuskieli.
    c) Valitse **Käynnistä uudelleen [ ] sekuntia asentamisen jälkeen** -vaihtoehto.
12. Valitse **Valmis**.
    Jakelupaketteja luodaan.
13. Kun paketit on luotu. valitse **Tiedosto**-valikosta **Jaa käytännöt**.
    Kun tietokoneet muodostavat seuraavan kerran yhteyden turvamenetelmien hallintapalvelimeen, ne lataavat ja asentavat F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston ja käynnistyvät sitten uudelleen.

Varmista asentamisen jälkeen, että tietokoneet on rekisteröity F-Secure PSB -portaaliin. Tämän jälkeen voit poistaa tietokoneet F-Secure Policy Manager Console -ohjelmasta.

## Uusimpaan versioon päivittäminen

PSB-tuotteet tukevat kanavan päivitystoimintoja.

Kaikki F-Secure PSB -tuotteet tukevat kanavan päivitystoimintoja. Tämä tarkoittaa, että kun PSB-portaalissa julkaistaan uusi versio jostakin F-Secure PSB -tuotteesta, kaikki tietokoneet, joihin tuote on asennettu, saavat ilmoituksen päivityksestä automaattisesti.




Voit asentaa uuden version sen jälkeen, kun olet saanut päivitysilmoituksen, tai siirtää asennusta, jos et halua aloittaa heti.

**Huomautus:** Useimmissa tapauksissa uuden F-Secure PSB -tuotteen version asennus edellyttää järjestelmän uudelleenkäynnistystä.

Luku

7

# Tuotteen hallinta

**Aiheet:**


- *Järjestelmän tilan tarkistus*
- *Tuotteiden asetusten hallinta*
- *Profiilien hallinta*


Tässä luvussa kuvataan, miten tuotetta hallitaan portaalissa.

Portaalissa näytetään verkon tietokoneiden tietoturvatila ja ilmoitetaan mahdollisista korjausta vaativista tietoturvaongelmista.

Voit muuttaa tuotteen asetuksia paikallisesti tietokoneeseen asennetulla ohjelmalla tai etäsijainnista F-Secure PSB -portaalia käyttämällä.

# Järjestelmän tilan tarkistus

Selvitä kaikki mahdolliset ongelmat noudattamalla tässä luvussa mainittuja ohjeita.

Portaalissa näytetään verkon tietokoneiden tietoturvatila ja ilmoitetaan mahdollisista korjausta vaativista tietoturvaongelmista.

## Onko verkko suojattu?

Pääsivulla näkyy verkon tietoturvan yleistila.

Pääsivulla olevassa viipalekaaviossa näkyy, kuinka suuri osa verkon tietokoneista on suojattu sekä kuinka suuressa osassa on joko vähäisiä tai kriittisiä ongelmia.

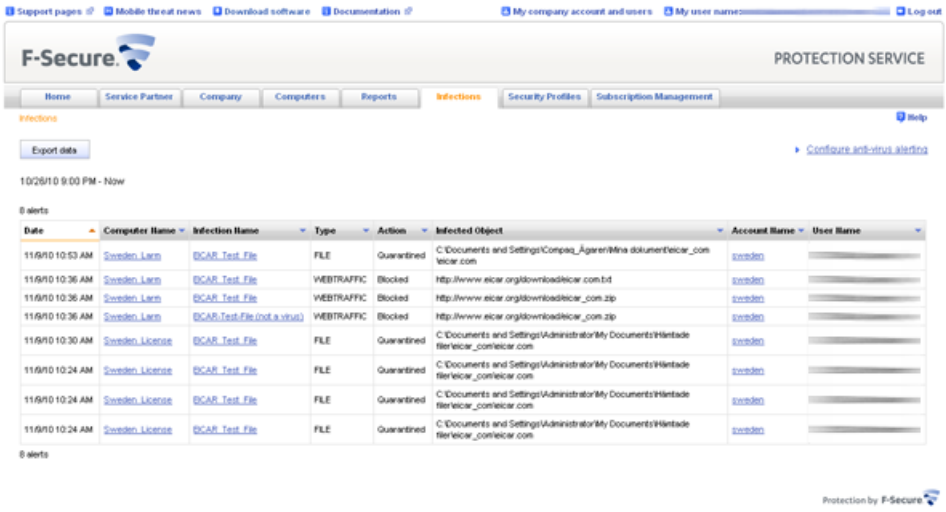
**Huomautus:** Portaalissa näkyy tietoja vain portaaliin rekisteröidyistä tietokoneista. Jos käytössä on tietokoneita, joita ei ole rekisteröity portaaliin, ne voivat olla tietoturvariski.

Oikealla olevassa luettelossa näytetään verkon tiedot tietoturvakomponenteittain. Jos näet vain vihreitä kuvakkeita, kaikki tietokoneet on suojattu. Lisäksi näkyy verkkoon kuuluvien tilien ja tietokoneiden kokonaismäärä.

### Tartuntatietojen näyttäminen

Voit tarkastella luetteloa kaikista verkosta löytyneistä tartunnoista **Tartunnat**-välilehdessä.

**Tartunnat**-välilehdessä on luettelo kaikista haittaohjelmista, joita verkosta on löytynyt viimeksi kuluneiden neljän viikon aikana.




Kustakin merkinnästä annetaan seuraavat tiedot:

- **Päivämäärä**: Päivämäärä ja aika, jolloin tartunta löytyi.
- **Tietokoneen nimi**: Sen tietokoneen nimi, josta tartunta löytyi. Napsauta tässä sarakkeessa olevaa merkintää, jos haluat tarkastella yleiskuvausta tietokoneen suojaustilasta.
- **Tartunnan nimi**: Löytyneen tartunnan nimi. Napsauta tässä sarakkeessa olevaa merkintää, jos haluat tarkastella kuvausta tartunnasta.
- **Tyyppi**: Ilmaisee tartunnan lähdetyypin, kuten sen, löytyikö tartunta tiedostosta vai Web-liikenteestä.
- **Toimenpide**: Toimenpide, joka tehtiin tartunnan löydyttyä.
- **Tartunnan saanut objekti**: Polku tartunnan saaneeseen objektiin.

- **Tilin nimi**: Sen tilin nimi, jolle tartunnan saanut tietokone kuuluu. Napsauta tässä sarakkeessa olevaa merkintää, jos haluat tarkastella yleiskuvausta tilin suojaustilasta.
- **Käyttäjänimi**: Sen käyttäjän tili, joka oli kirjautuneena sisään tartunnan löytyessä.

Voit viedä tartuntatiedot valitsemalla **Vie tiedot**. Voit viedä tiedot joko Excel- tai CSV-muodossa.

## Raporttien tarkasteleminen

**Koti**-sivulla näkyvän yleisen suojaustilan lisäksi voit tarkastella muita järjestelmänlaajuisia tietoja **Raportit**-sivulla.

**Huomautus:** **Raportit**-sivun lataaminen saattaa kestää jonkin aikaa, kun järjestelmä noutaa uusimmat tiedot.

**Raportit**-sivulla näkyy kuusi erilaista raporttia:

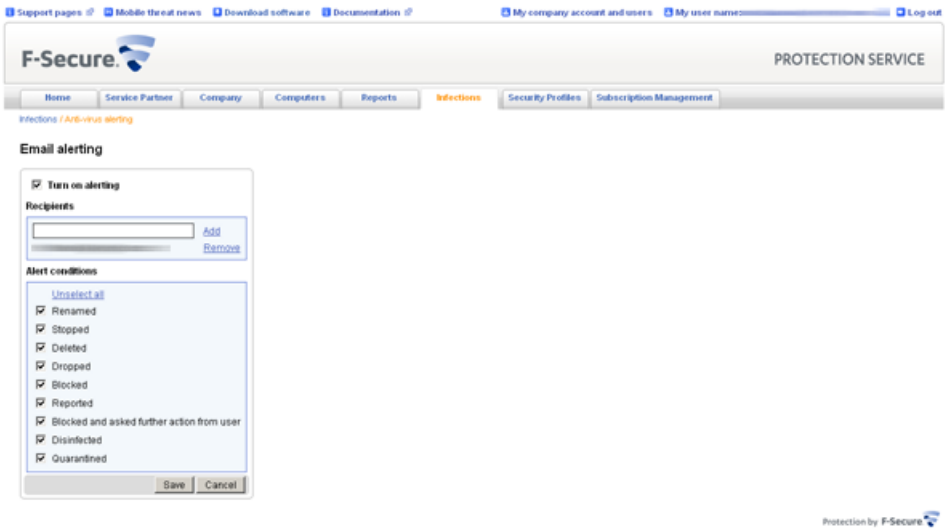
- **Yleinen suojaus**: Tässä kaaviossa näkyy koko yleissuojauksen tila viimeksi kuluneiden neljän viikon ajalta. Voit tarkastella tietyn päivän ympyräkaaviota napsauttamalla kaavion alareunassa olevaa päivämäärää.
- **Estetyt virukset**: Tässä kaaviossa näkyy virusten ja vakoiluohjelmien torjuntasovelluksen estämien virusten määrä viimeksi kuluneiden neljän viikon ajalta sekä kymmenen yleisintä tartuntaa ja yleisimmin vaikutuksille alttiit tietokoneet.
- **Estetyt verkkopalvelut**: Tämä kaavio ilmaisee Internet Shieldin estämien verkkopalvelujen määrän viimeksi kuluneiden neljän viikon ajalta sekä kymmenen yleisimmin estettyä palvelua.
- **Automaattiset päivitykset**: Tämä kaavio ilmaisee virusmääritysten tilan koko järjestelmässä viimeksi kuluneiden neljän viikon ajalta.
- **Tilaukset**: Tämä kaavio ilmaisee myytyjen ja aktivoitujen tilausten määrän. Oletusarvon mukaan kaaviossa näkyvät edellisen puolen vuoden tiedot.
- **Myydyt tuoteyhdistelmät**: Tässä kaaviossa näkyy kunkin tuotteen myytyjen tilausten määrä. Oletusarvon mukaan kaaviossa näkyvät edellisen puolen vuoden tiedot.

## Sähköposti-ilmoitusten määrittäminen

Voit vailta tietyt vastaanottajat, jotka saavat sähköpostin tilin tietokoneista löytyneistä tartunnoista.

Sähköposti-ilmoitusten ottaminen käyttöön:

1. Valitse **Tartunnat** ja siirry **Tartunnat** -sivulle.
2. Valitse **Määritä virustentorjunnan ilmoitukset**.
   **Sähköposti-ilmoitukset**-sivu tulee näkyviin.



3. Valitse **Ota ilmoitukset käyttöön**.
4. Kirjoita **Vastaanottajat**-kohtaan sähköpostiosoite ja valitse sitten **Lisää**.
   Voit lisätä vastaanottajia, joille haluat lähettää sähköposti-ilmoitukset.
5. Valitse **Ilmoitusehdot**-kohdasta toimenpidetyypit, joiden haluat käynnistävän ilmoituksen.
   Ehdot vastaavat tehtäviä toimenpiteitä, kun tartunta on löytynyt. Vain sellaiset tartunnat, joissa valitut ilmoitusehdot ovat voimassa, lisätään ilmoitussähköpostiin.
6. Valitse **Tallenna**.
   Sähköpostin ilmoitusasetukset tallennetaan.

Kun hälytys käynnistetään, järjestelmä lähettää heti tartunnan tiedot sisältävän sähköpostin kullekin vastaanottajalle. Tämän jälkeen yksittäisiä ilmoituksia ei lähetetä seuraavaan tuntiin, vaan kaikki tunnin aikana saadut ilmoitukset ryhmitetään yhteen viestiin, jotta sähköpostia ei tule liikaa. Seuraavien tuntien aikana tulevat ilmoitukset lähetetään edelleen ryhmässä yhtenä viestinä tunneittain.

## Tietokoneryhmän tilan tarkistaminen

Voit tarkistaa samaan ryhmään kuuluvien tietokoneiden tilan sekä niiden tietokoneiden tilan, joilla on sama tilauskoodi tai ongelma.

### Tietokoneiden tarkastelu ongelman mukaan

Voit tarkastella tietokoneita, joissa on sama ongelma.

Voit tarkastella tietokoneita seuraavasti:

1. Napsauta **Koti**-välilehdessä jotakin linkeistä, joissa näkyy tietyssä ongelmatilassa olevien tietokoneiden määrä. Esimerkiksi "virusmääritykset ovat erittäin vanhoja 3 tietokoneessa".
   Tietokoneet-sivu avautuu.
2. Voit tarkastella tietokoneita, joissa on sama ongelma.

### Samaan ryhmään kuuluvien tietokoneiden tarkastelu

Voit tarkastella samaan ryhmään kuuluvia tietokoneita.

Voit tarkastella tietokoneita seuraavasti:

1. Valitse **Koti**-välilehdessä **Tietokoneet**-välilehti.
   Tietokoneet-sivu avautuu.
2. Valitse **Keskitetty hallinta** -välilehti.
3. Tee **Keskitetty hallinta** -näkymässä jokin seuraavista:
   - Napsauta **Ryhmä**-sarakeotsikkoa, jos haluat lajitella tietokoneet ryhmän nimen perusteella.
   - Kirjoita ryhmän nimi tietokoneluettelon oikeassa yläkulmassa olevaan Haku-kenttään ja napsauta **Hae**. Näkyviin tulee ryhmään kuuluvien tietokoneiden lukumäärä. Voit tarkastella ryhmään kuuluvia tietokoneita napsauttamalla kyseistä linkkiä.

### Tietokoneiden tarkastelu tilauskoodin mukaan

Voit tarkastella tietokoneita, joilla on sama tilauskoodi.

Voit tarkastella tietokoneita seuraavasti:

1. Valitse **Koti**-välilehdessä **Tietokoneet**-välilehti.
   Tietokoneet-sivu avautuu.
2. Valitse **Asennetut ohjelmat** -välilehti.

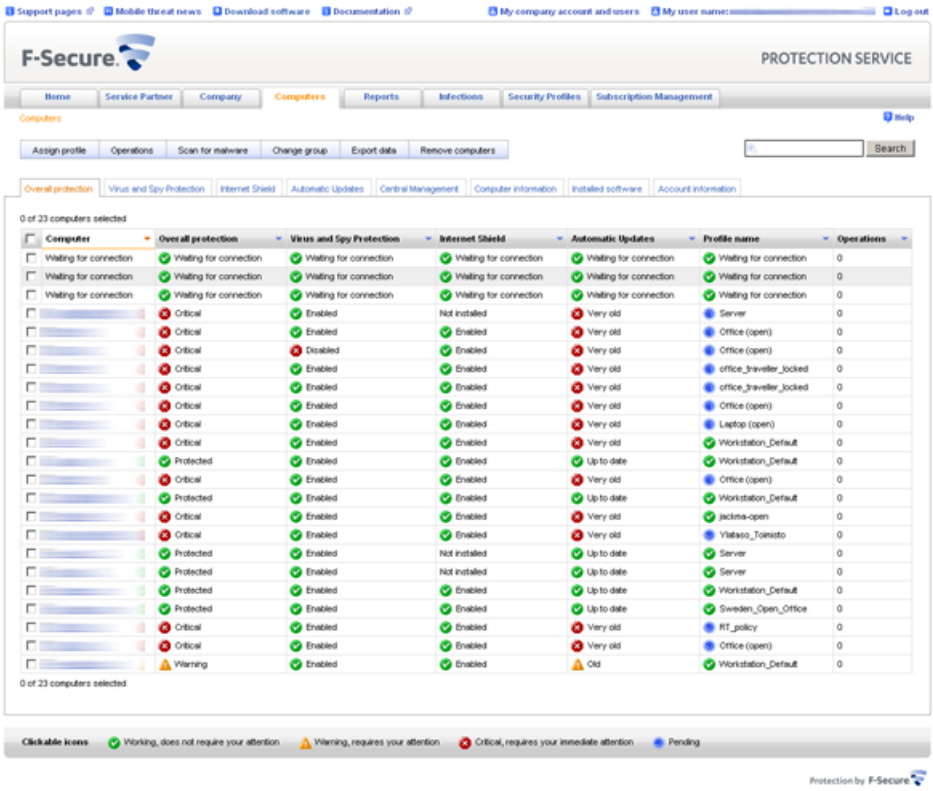
3. Napsauta **Asennetut ohjelmat** -näkymässä **Tilauskoodi**-sarakeotsikkoa, jos haluat lajitella tietokoneet niiden tilauskoodien perusteella.

   Voit näyttää saman tilauskoodin tietokoneet myös valitsemalla ensin yrityksen, jonka tilauksia haluat tarkastella. Napsauta sitten **Näytä tämän tilin tilaukset** -linkkiä, jos haluat tarkastella kaikkia kyseisen yrityksen tilauskoodeja. Napsauta Tilauskoodi-rivillä **Aktiiviset tietokoneet** -kohdassa **Näytä tietokoneet** -linkkiä, jos haluat tarkastella kaikkia tietokoneita, joilla on sama tilauskoodi.

## Tietokoneiden tilan tarkistaminen

Tietokoneet-sivulta voit tarkistaa tietokoneiden tietoturvan yleistilan.

Tietokoneet-sivulla näytetään yksityiskohtaiset tiedot F-Secure PSB -portaaliin rekisteröidyistä tietokoneista.




Eri välilehtiä napsauttamalla voit tarkastella seuraavaa:

- tietokoneiden suojaustila tietoturvakomponenteittain
- tietokoneiden tiedot, kuten DNS-nimet ja IP-osoitteet
- tietoja tietokoneissa asennettuina olevista ohjelmista
- tilitiedot, kuten tietoja tietokoneeseen liitetystä yrityksestä, ratkaisuntarjoajasta ja palvelukumppanista.

Tietokoneet-sivulla saattaa näkyä eri tietokoneita sivun avaamistavasta riippuen. Tietokoneet-sivulla voi näkyä seuraavaa:

- verkon tietokoneet, jotka on rekisteröity portaaliin.
- tietokoneet, joissa on sama ongelma
- tietokoneet, joilla on sama tilauskoodi.

**Huomautus:** Jos tietokoneita on enemmän kuin mitä yhdellä sivulla voi näyttää, valitse **Seuraava**, jos haluat tarkastella muita tietokoneita.

## Työaseman tilan tarkistaminen

Voit tarkastella työaseman yksityiskohtaisia tilatietoja Tietokoneet-sivulla.

Tietokone-sivulla on luettelo kaikista verkon tietokoneista. Jos haluat tarkastella työaseman tai palvelimen yksityiskohtaisia tietoja, napsauta työaseman nimeä **Tietokoneet**-kohdassa. Näytettäviä tietoja ovat muun muassa seuraavat:

- äskettäin nimetyt toiminnot
- äskettäiset hälytykset
- kunkin tietoturvakomponentin tietoturvan yleistila
- yksittäisen tietoturvakomponentin kunkin toiminnon suojauksen tila
- tietokoneen tiedot, kuten WINS- ja DNS-nimi, IP-osoite ja käyttöjärjestelmä
- työasemassa asennettuina olevien ohjelmien tiedot, kuten tuotenimi, tilauskoodi, versio ja tietoturvakomponentit
- tilitiedot, kuten tietoja tiliin liitetystä yrityksestä, palvelukumppanista ja ratkaisuntarjoajasta

## Verkon tietokoneiden pitäminen suojattuina

Järjestelmänvalvojana sinä pidät verkon tietokoneet suojattuina.

Voit pitää verkon tietokoneet suojattuina seuraavasti:

1. Varmista, että kaikki tietokoneet on rekisteröity portaaliin.
2. Tarkista, onko portaaliin rekisteröidyissä tietokoneissa tietoturvaongelmia.
   Voit korjata osan ongelmista suoraan portaalista. Saatat joutua korjaaman osan ongelmista paikallisesti.
3. Tarkista, ketkä käyttäjät tarvitsevat tiukemman tietoturvaprofiilin.

## Päivitykset RSS-palveluna

Voit tilata RSS-syötteen.

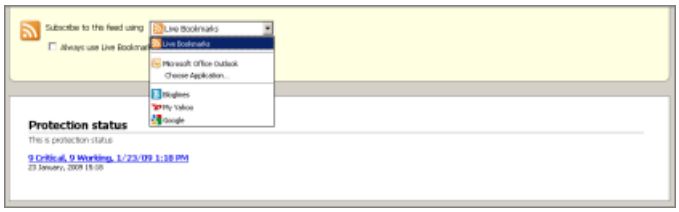
RSS-syötteen lukeminen edellyttää RSS-lukijaa. Näitä ovat muun muassa:

- Web-selaimessa toimivat lukijat, kuten Google reader (www.google.com/reader)
- Bloglines (www.bloglines.com) tai
- Web-selaimiin sisältyvät RSS-lukijat (esimerkiksi Mozilla Firefox 3:n tai Internet Explorer 8:n RSS-lukijat).

RSS-syötteestä näet verkkosi tietoturvatilan kirjautumatta F-Secure PSB -portaaliin.

Voit tilata tietoturvapäivitykset RSS-palveluna seuraavasti:

1. Valitse RSS feed **Koti**-sivun oikeasta yläkulmasta.
   RSS-syötesivu tulee näkyviin.




2. Valitse avattavasta luetteloruudusta sovellus, jota haluat käyttää RSS-syötteen tilaamiseen.
3. Kopioi Web-osoite RSS-lukijaan.

# Tuotteiden asetusten hallinta

Tuoteasetusten muutosohjeet (paikallisesti tai etäpisteestä).

Tässä luvussa kuvataan, miten voit määrittää tuotteen paikallisesti tietokoneeseesi asennetulla ohjelmalla tai etäkäyttämällä F-Secure PSB -portaalia.

## Työaseman asetusten hallinta paikallisesti

Tässä osiossa kuvataan, miten voit hallita työasemien asetuksia paikallisesti.

**Koti**-välilehdessä on tietoturvakomponenttien ja asennettujen tietoturvakomponenttien tilan pikakatsaus. **Koti**-välilehden yläosassa näkyy tietokonee tietoturvan tila. Kun tila on esimerkiksi Suojattu, tietokoneen suojaus on ajan tasalla.

Kunkin tietoturvakomponentin tietoturvataso, esimerkiksi Normaali tai Korkea, näkyy komponentin nimen vieressä. **Koti**}-välilehden alaosassa näytetään viimeisimmän päivitystarkistuksen päivämäärä ja kellonaika.

Napsauttamalla vasemmalla olevia välilehtiä näet tietoja kaikista tietoturvakomponenteista (virus- ja vakoilusuojaus, Internet-suojaus, Roskapostin hallinta ja Automaattiset päivitykset). Kuvakkeista näkyy ohjelman ja sen tietoturvakomponenttien tila. Jos muutat ohjelman asetuksia, myös kuvakkeet muuttuvat.

Kuvakkeet ja niiden merkitykset:

| | |
|---|---|
| | Kriittinen tietoturvakomponentti, esimerkiksi Virus- ja vakoilusuojaus, toimii oikein. |
| | Jokin tietoturvakomponenteista ei ole käytössä, mutta tietokone on silti suojattu. |
| | Jokin tietoturvakomponentti tai jokin sen ominaisuuksista ei ole käytössä, eikä tietokone ole suojattu. Kuvake muuttuu jälleen vihreäksi, kun otat komponentin uudelleen käyttöön. |
| | Palvelun tilaus on umpeutunut. |
| | Ohjelmiston virhetila. |

## Palvelinasetusten hallinta paikallisesti

Tässä osiossa kuvataan, miten voit hallita palvelinasetuksia paikallisesti.

F-Secure PSB Server Security- ja F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmaa voi hallita joko paikallisesti tai etäpisteestä Web-konsolilla. Voit tarkistaa tuotteen yleisen tilan Web-konsolin **Koti**-sivulla. Tuotekomponenttien nykyinen tila on näkyvissä **Yhteenveto**-välilehdessä **Koti**-sivulla.

Kuvakkeet ja niiden merkitykset:

| | |
|---|---|
| | Normaali. Ominaisuus on käytössä ja kaikki toimii oikein. |
| | Tiedoksi. Ominaisuus ei ole käytössä, mutta tietokone on edelleen suojattuna. |

| | |
|---|---|
| | Varoitus. Ominaisuus tai virustorjuntaohjelma on poistettu käytöstä tai virus- ja roskapostimääritystietokannat eivät ole ajan tasalla. Tietokonetta ei ole suojattu. |
| | Virhe. Käyttöoikeus on umpeutunut, ominaisuutta ei ole asennettu, kaikki virustorjuntaohjelmat on poistettu käytöstä tai komponenttia ei ole ladattu, F-Securen sisällöntarkistuspalvelin ei ole käynnissä tai virus- ja roskapostimääritystietokannat ovat erittäin vanhoja. |

Voit käynnistää ja lopettaa tuotepalvelut ja käynnistää ne uudelleen **Palvelut**-välilehdessä.

Lisätietoja on *F-Secure Anti-Virus for Windows Serversin järjestelmänvalvojan oppaassa* ja *F-Secure Anti-Virus for Microsoft Exchangen järjestelmänvalvojan oppaassa*.

# Tuotteiden asetusten etähallinta

Tässä jaksossa kuvataan, miten voit etähallita tuotteiden asetuksia asettamalla profiileja tai nimeämällä toimintoja.

## Profiilien asettaminen

Voit asettaa tietokoneelle uuden profiilin esimerkiksi rajoittaaksesi kyseisen koneen käyttäjiä tekemästä vaarallisia muutoksia koneen tietoturva-asetuksiin.

Käytettävissä on oletusprofiilit Internet-yhteyden muodostamiseksi kiinteästä sijainnista (esimerkiksi Toimisto (avoin) ja Toimisto (lukittu)) sekä toimiston ulkopuolelta (esimerkiksi Kannettava (avoin) ja Kannettava (lukittu)). Avointa profiilia käytettäessä loppukäyttäjät saavat muuttaa tietoturva-asetuksia. Lukittua profiilia käytettäessä muutoksia ei sallita.

Voit asettaa profiilin seuraavasti:

1. Valitse Tietokoneet-luettelosta tietokoneet, joihin haluat asettaa profiilin.
2. Valitse **Aseta profiili**.
   Käytettävissä olevien profiilien luettelo tulee näkyviin.
3. Valitse profiili luettelosta.
4. Valitse **Määritä**.

Paikallinen toiminto tai profiili otetaan käyttöön tietokoneessa, kun tietokone seuraavan kerran tarkistaa päivitykset F-Secure PSB -portaalista.

Etätietokoneen on oltava päällä ja yhteydessä Internetiin, jotta se voi tarkistaa odottavat paikalliset toiminnot tai uudet profiilit.

## Toimintojen nimeäminen

Voit nimetä portaalista toiminnot etätietokoneelle esimerkiksi ottaaksesi palomuurin tai käytönaikaisen virustarkistuksen käyttöön etätietokoneella.

Voit määrittää toiminnon seuraavasti:

1. Valitse tietokoneet luettelosta merkitsemällä niitä vastaavat valintaruudut.
2. Valitse **Toiminnot**. Näkyviin tulee luettelo toimintoja.
3. Valitse jokin seuraavista toiminnoista luettelosta:

| Valitsemalla vaihtoehdon... | voit... |
|---|---|
| **Lähetä täysi tilan päivitys** | pakottaa etätietokoneen lähettämään täyden raportin tilastaan portaaliin. |

| Valitsemalla vaihtoehdon... | voit... |
|---|---|
| **Ota käytönaikainen virustarkistus käyttöön** | etsiä virukset etätietokoneesta ja estää niiden toiminnan, ennen kuin ne aiheuttavat vahinkoa. |
| **Ota käytönaikainen vakoiluohjelmatarkistus käyttöön** | etsiä vakoiluohjelmat etätietokoneesta ja estää niiden toiminnan, ennen kuin ne aiheuttavat vahinkoa. |
| **Ota Sovellusten hallinta käyttöön** | antaa käyttäjän päättää, mitkä sovellukset saavat muodostaa yhteyden Internetiin etätietokoneesta. |
| **Aseta Internet-suojauksen tietoturvatasoksi Toimisto** | valita yleisimmin käytetyn suojaustason vaarallista liikennettä vastaan etätietokoneesta. |

**4.** Valitse **Määritä toiminto**, jos haluat määrittää toiminnon etätietokoneeseen.

Toiminto tai profiili otetaan käyttöön tietokoneessa, kun tietokone seuraavan kerran tarkistaa päivitykset portaalista.

# Profiilien hallinta

Voit luoda, muokata ja poistaa profiileja profiilieditorilla.

Profiilien avulla voit hallita, mitä toimia käyttäjät voivat tehdä tietoturva-asetuksille tietokoneistaan.

Profiilit eroavat seuraavasti:

- Tietokoneen käyttötaidot. Aloittelevien käyttäjien profiili saattaa rajoittaa tietoturva-asetusten muutosoikeutta.
- Tietokonetyyppi: kannettava tietokone tai työasemakone. Kannettavan tietokoneen profiili on tarkoitettu suojaamaan käyttäjiä heidän ollessaan yhteydessä Internetiin epäluotettavista paikoista, kuten kahviloista, joissa on maksuton Internet-yhteys. Työasemakoneen profiili on tarkoitettu suojaamaan konetta käytettäessä Internetiä kiinteästä sijainnista.

Tietokoneissa voidaan ottaa käyttöön esimääritettyjä profiileja. Jos käyttäjille ei ole sopivaa profiilia, voit luoda omat profiilit. Voit käyttää olemassa olevaa profiilia uuden profiilin pohjana. Voit myös lisätä omat oletusprofiilit.

## Profiilin luonti

Luo uusi profiili, joka voidaan asettaa etätietokoneille.

Voit luoda profiilin seuraavasti:

1. Valitse **Suojausprofiilit**-sivulla **Käynnistä profiilieditori**.
2. Valitse olemassa oleva profiili, jonka pohjalta uusi profiili luodaan.

   Valitse profiili, joka on samantapainen kuin haluamasi, jotta et joudu muuttamaan paljoa asetuksia.
3. Napsauta uuden profiilin luonnin kuvaketta.
4. Kirjoita Profiilin nimi -kenttään profiilille kuvaava nimi.

   Nimi edustaa profiilia Tietokoneet-sivulla.
5. Kirjoita Kuvaus-kenttään profiilille kuvaus.

   Näet valitun profiilin kuvauksen Tietokoneet-sivulla, kun asetat profiilia. Määrittele kuvaus siten, että profiilin sisältö tulee kaikille käyttäjille selväksi.
6. Valitse **OK**.
   Uusi profiili, jolla on samat asetukset kuin valitsemallasi vanhalla profiililla, lisätään profiilipuuhun.
7. Voit tehdä profiiliin muutoksia valitsemalla tai poistamalla asetuksen.
8. Napsauta asetuksen vieressä olevaa lukon kuvaketta, jos haluat estää käyttäjää muuttamasta asetusta etätietokoneelta.

   Voit muuttaa profiilin lukittua asetusta vain asettamalla uuden profiilin. Etätietokoneen käyttäjä ei voi muuttaa lukittuja asetuksia eikä niitä voi muuttaa nimeämällä toimintoja.
9. Toista edelliset vaiheet, kunnes profiilissa on haluamasi asetukset.
10. Napsauta profiilin julkaisemisen kuvaketta. Napsauttamalla muutosten poistamisen kuvaketta voit poistaa tekemäsi muokkaukset ja poistua profiilista tekemättä muutoksia.

Voit nyt määrittää tämän profiilin etätietokoneille **Tietokoneet**-sivulla.

## Profiilin muokkaus

Kun muokkaat olemassa olevaa profiilia, tekemäsi muutokset tulevat käyttöön kaikissa tietokoneissa, joille kyseinen profiili on asetettu.

Voit muokata profiilia seuraavasti:

1. Valitse **Käynnistä profiilieditori**.
2. Valitse **Käynnistä profiilieditori helpossa käyttötilassa**.

3. Valitse Profiilit-välilehdeltä muokattava profiili.

   Toisten käyttäjien luomat profiilit ovat lukittuja etkä voi muokata niitä. Näissä profiileissa on keltainen lukon kuvake profiilin nimen vieressä.

4. Napsauta profiilin muokkauksen kuvaketta.
5. Valitse Asetukset-välilehdeltä asetusryhmä.
6. Voit muuttaa asetusta seuraavasti:
   a) Valitse tai poista asetus.
   b) Jos et halua käyttäjän voivan muuttaa asetusta etätietokoneelta, napsauta asetuksen vieressä olevaa lukon kuvaketta.

      Profiilin lukittua asetusta voi muuttaa vain lähettämällä uuden profiilin. Etätietokoneen käyttäjä ei voi muuttaa lukittuja asetuksia eikä paikallisia toimintoja nimeävä pääkäyttäjä voi muuttaa niitä.

7. Toista edelliset vaiheet, kunnes profiilissa on haluamasi asetukset.
8. Napsauta profiilin tallennuksen kuvaketta.

   Jos haluat poistaa mahdollisesti tekemäsi muutokset, napsauta muutosten poistamisen kuvaketta.

Profiilin asetuksiin tekemäsi muutokset otetaan käyttöön kaikissa tietokoneissa, joihin tämä profiili on asetettu, kun ne tarkistavat päivitykset seuraavan kerran portaalista.

## Profiilin poistaminen

Voit poistaa profiilin käytettävissä olevien profiilien luettelosta.

Voit poistaa profiilin seuraavasti:

1. Valitse muokattava profiili profiilipuusta.

   Et voi muokata toisten käyttäjien luomia profiileja. Näissä lukituissa profiileissa on keltainen lukon kuvake profiilin nimen vieressä.

2. Napsauta profiilin poistamisen kuvaketta.

   Myös kaikki aliprofiilit poistetaan.

3. Valitse **OK**.

Valittu profiili ja sen kaikki aliprofiilit on poistettu. Profiilista ei ole saatavilla tietoja portaalissa. Poistettua profiilia ei poisteta varsinaisesta työasemasta.

## Profiilin nimen tai kuvauksen muuttaminen

Voit nimetä profiilin uudelleen ja muokata kuvausta, jos esimerkiksi profiilin asetukset eivät enää vastaa nimeä ja kuvausta.

Voit nimetä profiilin uudelleen seuraavasti:

1. Valitse muokattava profiili profiilipuusta vasemmalta.

   Et voi muokata toisten käyttäjien luomia profiileja. Näissä lukituissa profiileissa on keltainen lukon kuvake profiilin nimen vieressä.

2. Napsauta profiilin muokkauksen kuvaketta.
3. Napsauta profiilin ominaisuuksien kuvaketta.
4. Muokkaa profiilin nimeä ja kuvausta.

   Voit kirjoittaa kuvauksen useilla kielillä.

5. Valitse **OK**.
6. Napsauta profiilin tallennuksen kuvaketta.

Napsauttamalla muutosten poistamisen kuvaketta voit poistaa tekemäsi muokkaukset ja poistua profiilista tekemättä muutoksia.

## Oletusprofiilin asettaminen

Voit asettaa omia oletusprofiileja etätietokoneille.

Voit asettaa oletusprofiileja erikseen työasemille ja palvelimille. Nämä profiilit otetaan käyttöön uusissa tietokoneissa, jotka lisäät järjestelmään. Jos et aseta mitään oletusprofiileja, tietokoneissa otetaan käyttöön järjestelmän oletusprofiilit.

Voit asettaa oletusprofiilin seuraavasti:

1. Valitse Suojausprofiilit-sivulla **Määritä oletusprofiilit**.
2. Valitse profiili, jonka haluat asettaa oletusprofiiliksi.
3. Valitse, haluatko asettaa profiilin palvelimien vai työasemien oletusprofiiliksi.
   Voit tehdä tämän valitsemalla jonkin seuraavista vaihtoehdoista:
   - **Oletusprofiili työaseman käyttöjärjestelmälle**
   - **Oletusprofiili palvelimen käyttöjärjestelmälle**
4. Valitse **Päivitä**.
   Oletusprofiilit-sarakkeessa näytetään oletusprofiileiksi valitsemasi profiilit. Ne otetaan käyttöön uusissa tietokoneissa, jotka lisäät järjestelmään.

## Oletusprofiilien palautus

Jos olet asettanut omat oletusprofiilisi etätietokoneille, voit halutessasi palauttaa järjestelmän oletusprofiilit.

Voit palauttaa oletusprofiilit seuraavasti:

1. Valitse suojausprofiilit-sivulla **Palauta oletusprofiilit**.
2. Valitse **Aseta oletusprofiilit**.
   Omat oletusprofiilisi poistuvat Oletusprofiilit-sarakkeesta, ja niiden asemesta näytetään järjestelmän oletusprofiilit. Järjestelmän oletusprofiilit otetaan käyttöön uusissa tietokoneissa, jotka lisäät järjestelmään.

Luku

8

# Vianmääritys

**Aiheet:**

- *Usein esitettyjä kysymyksiä*

Tässä luvussa on vastauksia usein kysyttyihin kysymyksiin.

Jos et löydä vastauksia tässä oppaassa oleviin kysymyksiin, ota yhteys tukeen.

# Usein esitettyjä kysymyksiä

Tässä kohdassa vastataan usein esitettyihin kysymyksiin.

### K. Miten vaihdan kieltä F-Secure PSB -portaalissa?

V. Jos haluat vaihtaa kieltä, kirjaudu ensin F-Secure PSB -portaaliin ja napsauta käyttäjänimeä oikeassa yläkulmassa. Valitse haluamasi kieli **Muokkaa tiliä** -sivun avattavasta **Kieli**-luettelosta ja valitse **Lähetä.**

### K. Asensin F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston tietokoneelleni, mutta en näe tietokonettani F-Secure PSB -portaalissa. Mitä minun tulisi tehdä?

V. Jos et näe tietokonettasi F-Secure PSB -portaalissa, napsauta F-Secure PSB Workstation Security -ohjelmiston pääkäyttöliittymässä olevaa **Tarkista nyt** -painiketta. Jos et vieläkään näe tietokonettasi portaalissa, tarkista, että tilauskoodi on lisätty portaaliin.

### K. Milloin oma tietoturvaprofiili pitää luoda?

V. Sinun on tehtävä uusi tietoturvaprofiili, ellei mikään F-Securen valmiiksi määrittämistä profiileista vastaa loppuasiakkaiden tarpeita. Jos esimerkiksi tietokoneesi hidastuu liikaa ohjelmaa ajaessaan käytönaikaisen tarkistuksen toimintojen vuoksi, sinun on tehtävä profiili, jossa kyseistä ohjelmaa ei käytetä tarkistukseen. Jos taas jokin verkko-ohjelmisto - esimerkiksi VPN-työasemaohjelma - ei voi muodostaa Internet-yhteyttä oletuspalomuurisääntöjen vuoksi, sinun on tehtävä uusi tietoturvaprofiili, jossa on tietyt palomuurisäännöt kyseistä verkko-ohjelmistoa varten.

### K. Haluan ladata ohjelmiston Exchange-palvelinta varten, mutta en löydä sitä F-Secure PSB -portaalin Lataa ohjelmisto -sivulta. Mitä tulee tehdä?

V. Voit ladata kaikkien palvelintuotteiden ohjelmistot Lataa palvelinohjelmisto -linkistä.

### K. Miten RSS-syötteitä käytetään?

V. Ohjeet RSS-syötteiden käytöstä ovat Järjestelmän tilan tarkistus -luvun kohdassa Päivitykset RSS-palveluna.

### K. Voinko laatia raportteja F-Secure PSB -portaalista?

V. Voit viedä tiedostoon tiedot verkon tietokoneista Vie tiedot -välilehdellä (joka sijaitsee Tietokoneet-välilehdellä). Raportit-välilehdellä voit tällä hetkellä vain tarkastella verkon tietokoneiden tietoja. Niitä ovat esimerkiksi tietoturvan yleistila ja kunkin tietoturvakomponentin tila.

### K. F-Secure PSB Server Security -ohjelmiston yhteydessä pyydetään SQL:ään liittyviä tietoja. Miksi?

V. Olet ehkä kirjoittanut vääräntyyppisen tilauskoodin. Saatat esimerkiksi olla asentamassa PSB Server Security -ohjelmistoa, mutta käyttämäsi tilauskoodi on tarkoitettu F-Secure PSB E-mail and Server Security -ohjelmistolle. Voit tarkistaa käyttämäsi tilauskoodin tyypin F-Secure PSB -portaalin Tilaukset-välilehdellä.

### K. Minun pitää löytää Microsoft Exchange -parametrit F-Secure PSB -portaalista. Mistä löydän ne?

V. Ne eivät sisälly F-Secure PSB -portaaliin. Saat Microsoft Exchange -parametrit paikallisesta Web-käyttöliittymästä.