F-Secure Messaging Security Gateway – de krachtpatser die afrekent met spam

"We ontvangen dagelijks wel zo'n 2000 e-mailberichten. Voordat we Messaging Security Gateway gingen gebruiken, was 50 procent hiervan spam. We hebben de toepassing zelf geïnstalleerd en we stonden versteld van zijn kracht. De spam verdween en daarmee de klachten van onze medewerkers. We zijn zeer onder de indruk van zijn prestaties: het is een spamfilter met minimale fouttolerantie dat geen enkele mail ten onrechte als spam bestempelt." Zegt Jurgen Eichler, hoofd van de IT-afdeling bij FörlagsSystem AB

Het bedrijf

FörlagsSystem AB werd in 1989 opgericht in Stockholm en is actief in de logistieke dienstverlening met een distributie van ruim 20 miljoen boeken aan het Zweedse lezerspubliek via een netwerk van 100 uitgevers, verschillende boekwinkels en ongeveer 25 boekenclubs. Als gevolg van de recente overstap naar e-mail als belangrijkste kanaal voor bestellingen en communicatie met hun klantenkring, is een ongestoorde werking van het e-mailverkeer uitermate belangrijk geworden. Verantwoordelijk voor de communicatie met de boekwinkels en boekenclubs zijn twee drukbezette callcenters waarvoor spam een steeds groter probleem ging vormen, een verschijnsel dat twee jaar eerder in 2004 al was begonnen.

De behoefte

De IT-beheerder van FörlagsSystem AB had behoefte aan een geautomatiseerde hardwareoplossing waarmee de toenemende hoeveelheid spam kon worden gefilterd. Spam zorgde voor verstoppingen van de e-mailsystemen in zijn bedrijf en dan vooral de systemen die betrekking hadden op klantenondersteuning en de callcenters. Hoewel men het spamprobleem eerder had proberen te beteugelen met bepaalde softwareoplossingen werd het steeds duidelijker dat een snellere, meer accurate en geautomatiseerde hardwareoplossingen was vereist om een spamvrije bedrijfsproductiviteit te garanderen en de belasting van de IT-helpdesks te verlichten.

De oplossing

Het F-Secure Messaging Security Gateway™ X-pakket werd 14 dagen lang als gratis proefversie aan het bedrijf aangeboden. Na de korte tijd die de installatie en implementatie van de hardware in beslag nam, was het e-mailverkeer al snel vrij van spam. Vorige pogingen om spam te bedwingen met softwarefilters waren erg ingewikkeld, onnauwkeurig en tijdrovend voor de IT-afdeling. Bovendien werden legitieme e-mailberichten onnodig gefilterd of geblokkeerd. F-Secure Messaging Security Gateway loste al deze problemen snel en efficiënt op.

De feiten op een rij

Bedrijf: FörlagsSystem AB

Bedrijfstak: Boekdistributie voor de Zweedse uitgeverswereld

Systeem- platform: Lotus-Domino

Gebruikt product: F-Secure Messaging Security Gateway, X-pakket
F-Secure Management Server
F-Secure Anti-Virus Client Security

Gebruikers: ongeveer 100

Het resultaat

Spam wordt snel, direct en permanent gereduceerd met succespercentages die de 99 procent benaderen. Het gevolg is dat de IT-belasting aanzienlijk is verminderd en dat de dagelijkse werkzaamheden van de klantenondersteuning en de communicatie sneller en efficiënter verlopen.

Belangrijkste voordelen

> "F-Secure Messaging Security Gateway is een intelligente Plug en Play-oplossing. Het werkte direct en mijn eerste indruk was dat het filter spam 100 procent tegenhield en spam ook zonder problemen kon scheiden van niet-spam."

> "Het pakket heeft geen onderhoud nodig. Deze hardwareoplossing is veel effectiever dan enige softwaretegenhanger."

> "Het bespaart onze IT-medewerkers en helpdesk veel tijd omdat hun dagelijkse activiteiten niet meer continu worden onderbroken door spam."

> "Qua prijs-kwaliteitverhouding is het een zeer goed, bijna een ideaal product. We hebben een paar berekeningen uitgevoerd waaruit blijkt dat onze besparingen de investering voor het pakket volledig compenseerden. Als je de investering omrekent naar productieve uren, behalen we er elke dag meer voordeel van." Jurgen Eichler, Hoofd IT bij FörlagsSystem AB

F-Secure Corporation protects consumers and businesses against computer viruses and other threats from the Internet and mobile networks. We want to be the most reliable provider of security services in the market. Our award-winning solutions are available for workstations, gateways, servers and mobile phones. Founded in 1988, F-Secure has been listed on the Helsinki Exchanges since 1999. The F-Secure headquarters are in Helsinki, Finland with regional offices around the world. F-Secure is the global market leader in mobile phone protection provided through mobile operators, such as T-Mobile and Swisscom and mobile handset manufacturers such as Nokia.

"F-Secure" and the triangle symbol are registered trademarks of F-Secure Corporation and F-Secure product names and symbols/logos are either trademarks or registered trademarks of F-Secure Corporation. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Copyright © 2006 F-Secure Corporation. All rights reserved.

060301dut

F-Secure Corporation | Tammasaarenkatu 7 | PL 24 | 00180 Helsinki | Finland | Tel. +358 9 2520 0700 | www.f-secure.com