

Häufig gestellte Fragen

Banking Protection

INHALT

Allgemeines	3
Was ist Banking Protection?	3
Einige Banken stellen mittlerweile eigene Schutzlösungen für ihre Kunden bereit. Welchen Vorteil habe ich also als Netzbetreiber, wenn ich diesen Service anbiete?	3
Inwiefern erhöht Banking Protection meine Onlinesicherheit?	3
Welche Webbrowser unterstützt Banking Protection?	3
Kann ich Banking Protection auf meinem Mac einsetzen?	3
Kann ich Banking Protection auf meinem Mobiltelefon oder Tablet einsetzen?	3
Verwendung von Banking Protection	4
Warum funktioniert mein Browser nach der Verwendung von Banking Protection nicht ordnungsgemäß?	4
Wie kann ich während einer Onlinebanking-Sitzung zulassen, dass andere Websites geöffnet werden?	4
Wie kann ich eine noch nicht aufgelistete Onlinebanking-Website zur Liste der geschützten Onlinebanking-Websites hinzufügen?	4

Allgemeines

Was ist Banking Protection?

Banking Protection ist eine neue zusätzliche Sicherheitsschicht, mit der unsere Sicherheitssoftware ausgestattet ist. Sobald Sie in Ihrem Webbrowser eine Onlinebanking-Website öffnen, wird Banking Protection automatisch aktiviert und erhöht die Sicherheitsstufe Ihrer Onlinesitzung. Sie werden im oberen Bildschirmbereich mit einem Zettelsymbol über den aktiven Banking-Protection-Modus informiert. Bei eingeschaltetem Banking-Protection-Modus werden alle neuen von Ihrem Computer ausgehenden Verbindungen blockiert. Dadurch wird verhindert, dass auf Onlinebanking ausgerichtete Trojaner und sonstige Schadprogramme private Daten wie Benutzerinformationen an Betrüger weiterleiten können.

Beim Starten der Onlinebanking-Sitzung sorgt Banking Protection dafür, dass zu Ihrer Sicherheit alle Netzwerkaktivitäten angehalten und nach Beendigung der Sitzung wieder aufgenommen werden. Trotzdem können Sie weiterhin ungehindert auf alle gewünschten Websites zugreifen. Deren Sicherheit wird selbstverständlich wie gewohnt von F-Secure verifiziert.

Einige Banken stellen mittlerweile eigene Schutzlösungen für ihre Kunden bereit. Welchen Vorteil habe ich also als Netzbetreiber, wenn ich diesen Service anbiete?

Das stimmt. Einige Banken ergreifen Maßnahmen zum Schutz der Computer ihrer Kunden vor Onlinebanking-Trojanern. Grundsätzlich ist es zu begrüßen, dass die Banken endlich aktiv werden. Allerdings sind die angebotenen Lösungen in der Regel auf die jeweilige Bank abgestimmt und funktionieren als Plug-ins nur mit einigen wenigen Browsern.

F-Secure Banking Protection hingegen arbeitet browserunabhängig und mit den Systemen aller gängigen Banken. Darüber hinaus ist unsere Schutzlösung Bestandteil einer kompletten Internetsicherheitssuite, sodass für den Benutzer keine zusätzliche Installationsarbeit anfällt.

Inwiefern erhöht Banking Protection meine Onlinesicherheit?

Zusammen mit den anderen Sicherheitsschichten von Safe Anywhere PC gewährleistet Banking Protection eine umfassende Onlinesicherheit. Safe Anywhere PC verfügt über einen Viren- und Spywareschutz gegen Schadprogramme, einen Spamschutz gegen Phishing-E-Mails und einen Browsing-Schutz zur Erkennung schädlicher Websites. Banking Protection stellt eine zusätzliche Sicherheitsschicht bereit und schützt vor Angriffen durch neue unbekannte Trojaner, die auf aktive Onlinebanking-Sitzungen abgerichtet sind.

Welche Webbrowser unterstützt Banking Protection?

Banking Protection unterstützt folgende Webbrowser:

- Internet Explorer 9 und neuere Versionen
- Mozilla Firefox 13 und neuere Versionen
- Google Chrome

Kann ich Banking Protection auf meinem Mac einsetzen?

Nein. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt ist Banking Protection nur für PC erhältlich.

Kann ich Banking Protection auf meinem Mobiltelefon oder Tablet einsetzen?

Nein. Banking Protection ist nur für Computer erhältlich.

Verwendung von Banking Protection

Warum funktioniert mein Browser nach der Verwendung von Banking Protection nicht ordnungsgemäß?

Wahrscheinlich ist Banking Protection noch aktiv. Öffnen Sie durch Klicken auf das Symbol für die Sicherheitssoftware in der Taskleiste des Computers zunächst das Benachrichtigungsfenster von Banking Protection, und klicken Sie anschließend in dem Fenster auf "End" (Beenden). Sie dürften nun keine Probleme mehr beim Surfen im Internet haben. Alternativ können Sie auch einfach den Browser schließen und eine neue Sitzung starten.

Wie kann ich während einer Onlinebanking-Sitzung zulassen, dass andere Websites geöffnet werden?

Gehen Sie folgendermaßen vor, um während Ihrer Onlinebanking-Sitzung Websites zu öffnen, die keine Onlinebanking-Websites sind:

1. Öffnen Sie Online Safety.
2. Klicken Sie auf der Hauptseite auf "**Users**" (**Benutzer**).
3. Klicken Sie auf "**Open web site list**" (**Websiteliste öffnen**). Das Fenster mit den Websitebeschränkungen wird geöffnet.
4. Klicken Sie auf der Registerkarte "**Allowed**" (**Zugelassen**) auf "**Add**" (**Hinzufügen**). Das Fenster zum Hinzufügen von Websites wird geöffnet.
5. Geben Sie in das Adressfeld die Adresse der gewünschten Website ein, und klicken Sie auf **OK**.

Die Website befindet sich nun in der Liste der zugelassenen Websites und kann während einer Onlinebanking-Sitzung aufgerufen werden.

Wie kann ich eine noch nicht aufgelistete Onlinebanking-Website zur Liste der geschützten Onlinebanking-Websites hinzufügen?

Wenn Sie nach der Aktivierung der Banking-Protection-Funktion und dem Start einer Onlinebanking-Sitzung im oberen Bildschirmbereich nicht das Zettelsymbol sehen, das über die aktive Banking-Protection-Funktion informiert, gehört die Website Ihrer Bank möglicherweise nicht zu den geschützten Onlinebanking-Websites. Damit auch Ihre Bank in die Liste aufgenommen wird, senden Sie eine E-Mail mit folgenden Informationen an bankingprotection@f-secure.com:

- Name der Bank (des Finanzinstituts)
- URL der Bank

Wir werden Ihre Bank umgehend zur Liste der geschützten Onlinebanking-Websites hinzufügen. .