F-Secure Messaging Security Gateway – den prisbillige problemløser

"Dette er et intelligent produkt – de automatiske opdateringer og dybdegående analyse af spam har gjort mit liv meget nemmere. Jeg ville være tilfreds med 70 procents reduktion af spam, men nu får jeg hele 90 procent – måske mere. Jeg giver produktet topkarakterer. Så vidt, så godt!" Morten Glörud, IT-supportchef for servere og pc'er, Familjebostäder

Virksomhedsoversigt

Familjebostäder ejes af Stockholm kommune og har ansvaret for at bygge kommunale boliger og ejendomme. Aktuelt har organisationen 22.000 lejelejligheder og nogle erhvervsejendomme fordelt i hele Stockholm. De har ca. 400 medarbejdere, som hver har sin egen pc-terminal og e-mail-konto. På grund af de mange ansatte online og den generelle fordeling af kontorer rundt omkring i Stockholm (fire store kontorer og 50 mindre kontorer) står IT-personalet over for visse udfordringer med hensyn til at bevare beskyttelsen af deres netværk mod sådanne ting som spam og andre trusler.

Kravet

Mellem 2004 og 2006 ophobede spam sig i alarmerende grad på virksomhedens e-mail-servere. På sit højeste var hver tredje e-mail i indbakken hos de ansattes hos Familjebostäder spam, og situationen blev kun værre. Op til en time om dagen blev brugt på opkald til supportafdelingen, men administrative begrænsninger og en ældre udgave af MS Outlook forhindrede brug af software til bortfiltrering af spam. Kravet var en prisbillig, automatisk hardwareløsning, der var nem at vedligeholde, som kunne bruges internt til at reducere mængden af spam i e-mail-systemet og frigøre IT-ressourcer til andre opgaver.

Løsningen

"Da jeg opdagede, at F-Secure havde en hardwareløsning mod spam, var jeg ret sikker på, at den (F-Secure Messaging Security Gateway™) var det, jeg ville have. Spam var blevet et meget stort problem, men jeg var indstillet på at vente adskillige måneder på løsningen," udtaler Morten Glörud. Han fortsatte med at fortælle, at han havde overvejet andre løsninger som f.eks. outsourcing af e-mail til filtrering hos en tredjepartsvirksomhed, men tanken blev afvist af sikkerhedsmæssige grunde. "Jeg var under stort pres for at finde løsningen, men efter installation af F-Secure Messaging Security Gateway, har jeg været meget tilfreds, og det har mine kunder i organisationen også været."

Faktaoversigt

Virksomhed:	Familjebostäder
Branche:	Kommunale boliger
Platform:	Windows Exchange
Vigtigste produkter:	F-Secure Anti-Virus Client Security 6.01, F-Secure Messaging Security Gateway, X series
Brugere:	430 pc'er

FAMILJE BOSTÄDER

Resultatet

Op til 90 procent af al spam sendt til Familjebostäders e-mail-servere filtreres nu effektivt bort af F-Secure Messaging Security Gateway. Opkald til supportpersonalet er blevet reduceret til det absolutte minimum, og der er blevet frigjort IT-ressourcer til andre opgaver. Åben kommunikation om spam-problemet og løsningen på det har medført en positiv udvikling mellem IT-afdelingen og dens kunder og en mere tilfreds organisation. Alle spam-meddelelser, der slipper igennem, sendes tilbage til IT-afdelingen for at blive tilføjet til signaturlisten, og dermed udbygges organisationens evne til at bekæmpe spam.

Vigtige budskaber

> "F-Secure Messaging Security Gateway er et intelligent produkt, der klarer opgaven automatisk, uden at jeg skal gribe ind."

> "Produktet frigør en masse tid for mig. Nu kan jeg koncentrere mig om at håndtere servere, mens min chef kan se på spam-meddelelserne opdelt i blokke i let overskuelige diagrammer og statistiske opgørelser."

> "F-Secure Messaging Security Gateway giver virkelig valuta for pengene. Jeg undersøgte sagen grundigt, og det er en meget konkurrencedygtig løsning med hensyn til pris."

> "Jeg stoler på F-Secure – vi har brugt deres produkter i mindst otte år, og set fra et IT-synspunkt giver det mening at begrænse alt, hvad der har med sikkerhedsspørgsmål at gøre, til én forhandler."
(Morten Glörud, IT-supportchef for servere og pc'er, Familjebostäder)

F-Secure Corporation protects consumers and businesses against computer viruses and other threats from the Internet and mobile networks. We want to be the most reliable provider of security services in the market. Our award-winning solutions are available for workstations, gateways, servers and mobile phones. Founded in 1988, F-Secure has been listed on the Helsinki Exchanges since 1999. The F-Secure headquarters are in Helsinki, Finland with regional offices around the world. F-Secure is the global market leader in mobile phone protection provided through mobile operators, such as T-Mobile and Swisscom and mobile handset manufacturers such as Nokia.

"F-Secure" and the triangle symbol are registered trademarks of F-Secure Corporation and F-Secure product names and symbols/logos are either trademarks or registered trademarks of F-Secure Corporation. Other product and company names mentioned herein may be trademarks of their respective owners. Copyright © 2006 F-Secure Corporation. All rights reserved.
060224dan

F-Secure Corporation | Tammasaarenkatu 7 | PL 24 | 00180 Helsinki | Finland | Tel. +358 9 2520 0700 | www.f-secure.com