

Vanliga frågor

Internet Security 2013

Innehåll

Hur kontrollerar jag vilken version av Windows operativsystem jag har?	4
Ta reda på om en 32- eller 64-bitarsversion av Windows XP körs på datorn	4
Hur kan jag kontrollera om datorn uppfyller systemkraven för produkten?	5
Hur tar jag manuellt bort säkerhetsprodukter som är i konflikt?	6
Ta bort säkerhetsprodukter manuellt	6
Så här avinstallerar du AVG 6:	7
Så här avinstallerar du PC-cillin:	7
Så här avinstallerar du Ad-Aware:	7
Så här avinstallerar du McAfee:	7
Så här avinstallerar du Norton:	7
Mer information	7
Varför använder F-Secure ett nätverksinstallationsprogram för att hämta och installera produkten?	8
Hur installerar jag produkten?	8
Installera säkerhetsprodukten	9
Hur avinstallerar jag produkten?	13
Kan jag installera produkten ovanpå en testversion?	14
Hur ändrar jag min F-Secure Anti-Virus-installation till F-Secure Internet Security? ..	14
Var hittar jag produktprenumerationsnyckeln?	15
Vad har hänt med brandväggen?	15
Hur kan jag tillåta ett program att få åtkomst till min dator via brandväggen?	15
Hur kan jag tillåta ett program som DeepGuard har blockerat?	16
Hur undantar jag en fil eller mapp från genomsökning?	16
Hur kan jag undanta ett program från genomsökning?	17
Hur kan jag tillåta all nätverkstrafik temporärt?	18
Hur kan jag förhindra att program hämtar skadliga filer?	18

Jag vill inte se säkerhetsklassificeringarna för webbplatserna längre. Hur stänger jag av dem?	19
Hur rensar jag bort skadlig kod från papperskorgen?	19
Den andra fullständiga genomsökningen gick ganska fort. Genomsöktes verkligen hela datorn?.....	20
Bör jag manuellt genomsöka hårddisken dagligen?.....	20
Konfigurera en schemalagd genomsökning	20
Hur rensar jag en angripen System Volume Information-mapp eller en systemåterställningsmapp?	21
Hur skickar jag exempel till F-Secure?	23
Uppgifter som relateras till inskickade exempel	24
Ett meddelande om att virusdefinitionerna är inaktuella visas i produkten. Vad ska jag göra?	24
Hur vet jag att jag har de senaste uppdateringarna?	25
Hur kan jag kontrollera att datorn är skyddad och att automatiska uppdateringar fungerar?	27
Vad är startplattan?	27
Vad är Online Safety?.....	29
Vad är Computer Security?.....	29

Före installation

Hur kontrollerar jag vilken version av Windows operativsystem jag har?

Du kan kontrollera operativsystemets version i systemegenskaperna i Windows.

Så här kontrollerar du systemegenskaperna i Microsoft Windows:

1. Klicka på **Start**.
2. Klicka på **Kontrollpanelen**.
3. Gör något av följande:
 - I Windows 7:
 1. Välj **System och säkerhet**.
 2. Klicka på **System**.
 - I Windows Vista:
 1. Välj kategorin **System och underhåll**.
Obs! Det här steget kanske inte är nödvändigt på alla datorer.
 2. Klicka på **System**. Fönstret Systemegenskaper öppnas.
 - I Windows XP:
 1. Välj kategorin **Prestanda och underhåll**.
Obs! Det här steget kanske inte är nödvändigt på alla datorer.
 2. Dubbelklicka på System. Fönstret Systemegenskaper öppnas.
Obs! Om du vill ta reda på om en 32- eller 64-bitarsversion av Windows XP körs på datorn klickar du här.

Du kan visa de viktigaste egenskaperna för datorn, t.ex. operativsystemsversion, processorinformation och mängden RAM-minne.

Ta reda på om en 32- eller 64-bitarsversion av Windows XP körs på datorn

Det finns flera sätt att ta reda på huruvida en 32- eller 64-bitarsversion av Windows XP körs på datorn.

1. Om du har ett tangentbord med en Windows-tangent trycker du ned **Windows**-tangenten + **Pause/Break** för att visa dialogrutan Systemegenskaper. Om inte systeminformationen nämner något om en 32-bitars- eller 64-bitarsversion, körs en 32-bitarsversion av Windows XP.
2. Öppna Den här datorn och kontrollera systemegenskaperna:
 - a. Klicka på **Start**.
 - b. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Fönstret **Systemegenskaper** öppnas.
 - c. Läs på den första raden under Dator på fliken **Allmänt**:
 - I 64-bitarsversioner av XP visas **Itanium** eller **Itanium 2**.
 - På 32-bitars XP står det något annat.

3. Öppna verktyget Winmsd.exe och kontrollera systemtypen eller processorn:
 - a. Välj **Start > Kör**.
 - b. Skriv winmsd.exe i fältet **Öppna** och klicka på **OK**.
 - c. Gör något av följande:
 - Leta reda på **Systemtyp** i det högra fönstret under **Objekt**. Kontrollera värdet:
 - På 64-bitars XP är värdet Itanium-baserad dator.
 - På 32-bitars XP är värdet X86-baserad dator.
 - Leta reda på **Processor** i det högra fönstret under **Objekt**. Kontrollera värdet:
 - I 64-bitars XP inleds det här värdet med ia64.
 - På 32-bitars XP inleds det här värdet med x86.
4. Kontrollera versionen med hjälp av diagnostikverktyget:
 - a. Välj **Start > Kör**.
 - b. Skriv dxdiag i fältet **Öppna** och klicka på **OK**.
Obs! Om en Windows-dialogruta visas där du uppmanas att kontrollera drivrutinerna, kan du bara klicka på **Nej** och fortsätta. Dialogrutan Diagnostikverktyg för DirectX öppnas. Vänta tills inläsningen har slutförts.
 - c. Leta reda på **Operativsystem** under Systeminformation: I 64-bitars XP är det här värdet Microsoft Windows XP 64-bitarsversion, eller liknande.
 - d. Leta reda på **Processor** under Systeminformation: På 64-bitars XP är det här värdet antingen **Itanium** eller **Itanium2**.

Hur kan jag kontrollera om datorn uppfyller systemkraven för produkten?

Datorn måste uppfylla de krav som anges nedan.

Operativsystem som stöds:

- Windows 8 (32-bitars och 64-bitars): alla versionerna.
- Windows 7 (32-bitars och 64-bitars): alla versionerna.
- Windows Vista (32-bitars och 64-bitars): alla versionerna, Service Pack 2 eller senare.
- Windows XP (32-bitars): Home, Professional, Service Pack 3 eller senare.

Rekommenderade krav för Microsoft Windows 8, 7 och Vista:

- Processor: Intel Pentium 4, 2 GHz eller snabbare.
- Minne: 1 GB eller mer.
- Diskutrymme: 800 MB ledigt hårddiskutrymme (500 MB för endast Anti-Virus).
- Skärm: 16-bitars eller mer (65 000 färger).
- Internetanslutning: en Internetanslutning krävs för att bekräfta prenumerationen och för att ta emot uppdateringar.

Rekommenderade krav för Microsoft Windows XP:

- Processor: Intel Pentium III, 1 GHz eller snabbare.
- Minne: 512 MB eller mer.
- Operativsystem: Microsoft Windows XP, Service Pack 3.
- Diskutrymme: 800 MB ledigt hårddiskutrymme (500 MB för endast Anti-Virus).
- Skärm: 16-bitars eller mer (65 000 färger).
- Internetanslutning: en Internetanslutning krävs för att bekräfta prenumerationen och för att ta emot uppdateringar.

Webbläsare som stöds:

- Internet Explorer 7 och 8 (Windows XP) och Internet Explorer 8 och 9 (Windows Vista och Windows 7, 32-bitars och 64-bitars), Internet Explorer 10 (Windows 8, 32-bitars och 64-bitars)
- Mozilla Firefox, de två senaste huvudversionerna
- Google Chrome, de två senaste huvudversionerna

Hur tar jag manuellt bort säkerhetsprodukter som är i konflikt?

Vi rekommenderar att du bara har en bra säkerhetsprodukt installerad på datorn. Säkerhetsprodukten måste öppna filer för att genomsöka dem. Om en annan säkerhetsprodukt försöker öppna samma filer samtidigt, måste den vänta tills filerna blir lediga. Detta leder ofta till problem. Till exempel startar kanske inte vissa program korrekt, eller också kan hela systemet krascha.

Säkerhetsprodukten identifierar och tar automatiskt bort säkerhets- och brandväggsprodukter från **de största säkerhetsprogramstillverkarna** under installationen. Det är emellertid möjligt att borttagningen misslyckas. I så fall måste du ta bort sådana produkter manuellt. Du kan också göra detta innan du påbörjar installationen.

Ta bort säkerhetsprodukter manuellt

Om du känner till namnet på säkerhetsprodukten kan du försöka avinstallera den på följande sätt:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program**.
3. Om du inte hittar produkten i listan med installerade program tar du bort (avinstallerar du) den.

Om det inte går att avinstallera produkten kontaktar du tillverkaren för support och ber eventuellt om ett verktyg för borttagning.

Nedan hittar du leverantörsspecifika avinstallationsinstruktioner för ett antal säkerhetsprodukter på marknaden:

- Avinstallera AVG 6
- Avinstallera PC-cillin
- Avinstallera Ad-Aware
- Avinstallera McAfee
- Avinstallera Norton

Så här avinstallerar du AVG 6:

1. Klicka på **Start > Kör**.
2. Skriv 'C:\Program\Grisoft\AVG6\Setup.exe /uninstall' i rutan **Öppna** och klicka på **OK**.
3. Om en fråga om du vill köra Virus Vault visas klickar du på **Nej**.
4. Om en fråga om du vill fortsätta med avinstallationen visas klickar du på **Ja**.
5. Välj **Starta om datorn** och klicka på **OK**.

Så här avinstallerar du PC-cillin:

Avinstallera en Trend Micro-produkt med hjälp av [Trend Micro Diagnostic Toolkit](#).

Så här avinstallerar du Ad-Aware:

1. Klicka på **Den här datorn**.
2. Gå till C:\Program\Lavasoft\Ad-Aware.
3. Kör filen unregaaw.exe.
4. Ta bort hela mappen Ad-Aware.
5. Ta bort länken Lavasoft Ad-Aware från **Start**-menyn och den eller de Ad-Aware-ikoner som eventuellt finns på skrivbordet.
6. Gå till C:\Documents and Settings\[Användarnamn]\Application Data\Lavasoft\
7. Ta bort hela mappen Lavasoft.
8. Töm Papperskorgen.
9. Starta om datorn.

Så här avinstallerar du McAfee:

Avinstallera en McAfee-konsumentprodukt med hjälp av McAfee Consumer Products Removal Tool (MCPR.exe). Sök efter verktyget på Internet med hjälp av orden "McAfee Consumer Products Removal tool (MCPR.exe)".

Så här avinstallerar du Norton:

Avinstallera en Norton-säkerhetsprodukt med hjälp av [Nortol Removal Tool](#).

Mer information

Om datorn fortfarande inte startar korrekt efter att du har installerat F-Secure-produkten gör du följande:

1. Starta datorn i felsäkert läge. Anvisningar finns i artikel [2110 – Datorn slutar fungera efter installationen](#).
2. Ta bort F-Secure-produkten.
3. Starta om datorn.
4. Skapa en fil med namnet FSDiag. Anvisningar finns i [Skapa en fil med namnet FSDiag](#).
5. Skicka FSDiag -filen till F-Secures support i en [supportförfråga](#).

Installation

Varför använder F-Secure ett nätverksinstallationsprogram för att hämta och installera produkten?

F-Secure använder det lilla nätverksinstallationsprogrammet av följande anledningar:

- Tack vare att programmet är så litet blir hämtningen snabbare än tidigare. Installationsprogrammet tar över hämtningen av ytterligare komponenter, vilket gör installationen mera pålitlig.
- Installationen av produkten går också snabbare nu eftersom endast de nödvändiga komponenterna hämtas och installeras.
- Det är alltid den senaste versionen som installeras. Detta betyder att användaren inte behöver uppgradera produkten efter installationen.

Hur installerar jag produkten?

Innan du kan påbörja installationen av säkerhetsprodukten behöver du:

- CD-skivan med produkten eller en hämtad version av produkten (http://www.f-secure.com/en/web/home_global/support/installers)
- En giltig prenumerationsnyckel för produkten
- som ska anslutas till Internet.

Om fler än en person använder datorn och du har skapat ett användarkonto för var och en, måste du logga in som administratör innan du påbörjar installationen.

Obs! Produkten kan inte installeras på en dator som använder andra antivirus- eller brandväggsprodukter.

Produkten identifierar och tar automatiskt bort säkerhets- och brandväggsprogram från de största säkerhetsprogramstillverkarna under installationen. Det är emellertid möjligt att borttagningen

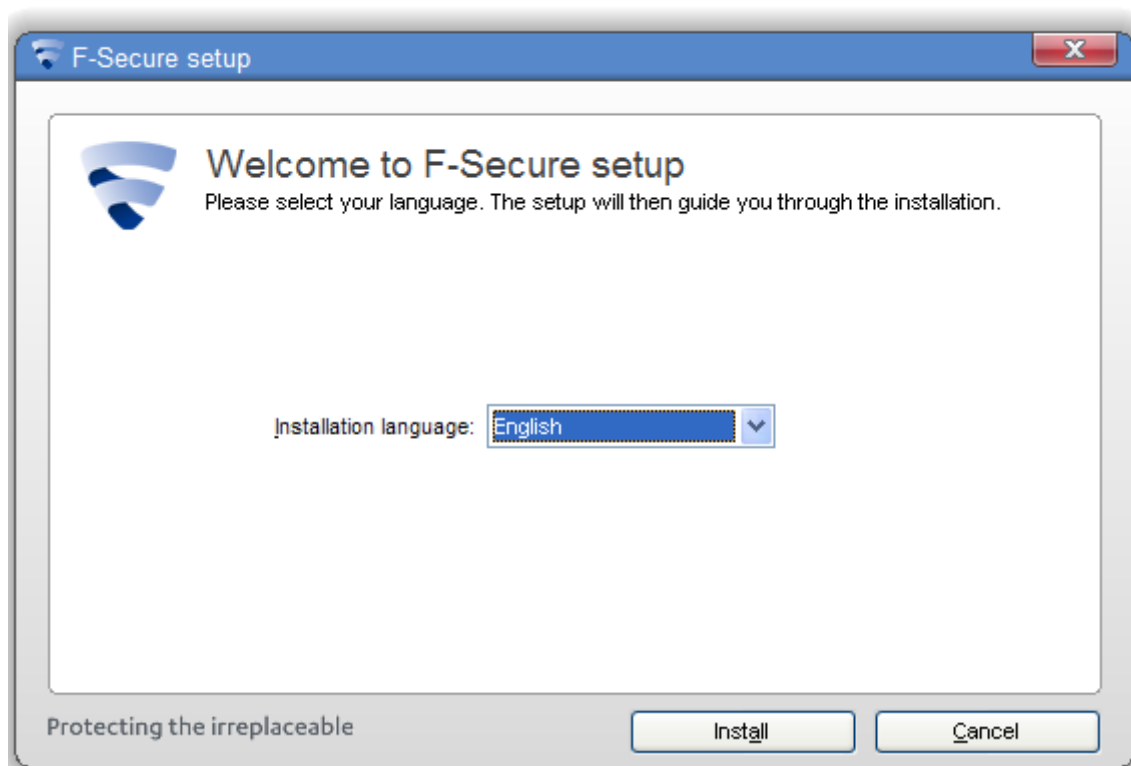
misslyckas. I så fall måste du ta bort sådana program manuellt. Mer information finns i artikel [6752 – Ta bort antivirusprogram från andra tillverkare](#).

Installera säkerhetsprodukten

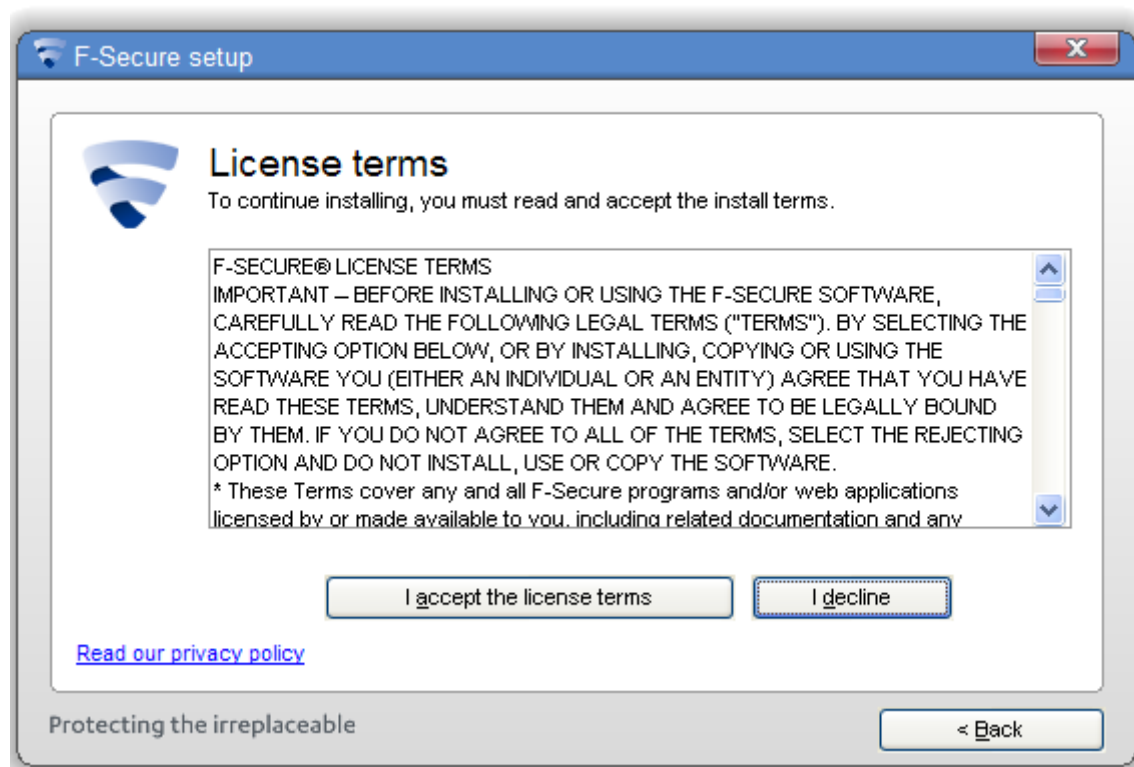
Så här installerar du produkten:

1. Gör något av följande:
 - a. Om du köpt produkten online har du fått ett e-postmeddelande som innehåller hämtningslänken och din unika prenumerationsnyckel för produkten. När du har hämtat installationspaketet dubbelklickar du på installationsfilen (exe) för att påbörja installationen.
 - b. Om du vill installera produkten från en CD-skiva startar installationen automatiskt när du sätter i CD-skivan. Om den inte gör det bläddrar du till rotmappen på CD-skivan och dubbelklickar på autorun.exe eller installationsfilen (exe) så att installationen börjar. Prenumerationskoden finns inuti produktlådan.

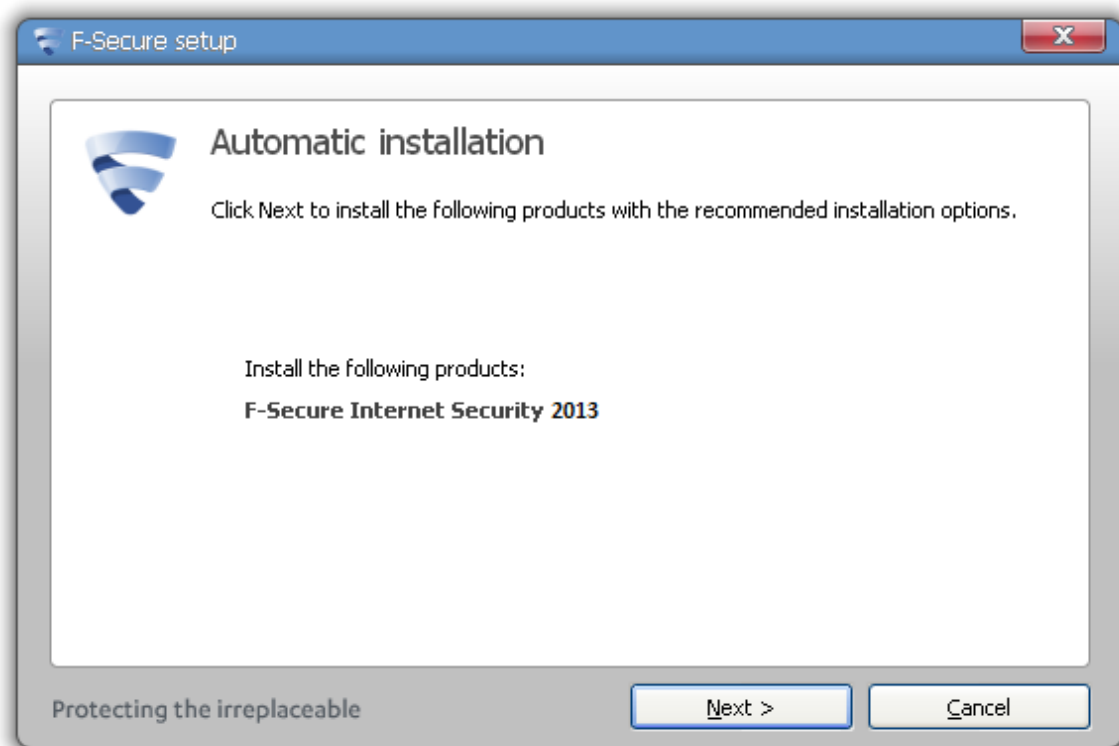
Inställningsfönstret Välkommen till Mitt F-Secure öppnas:



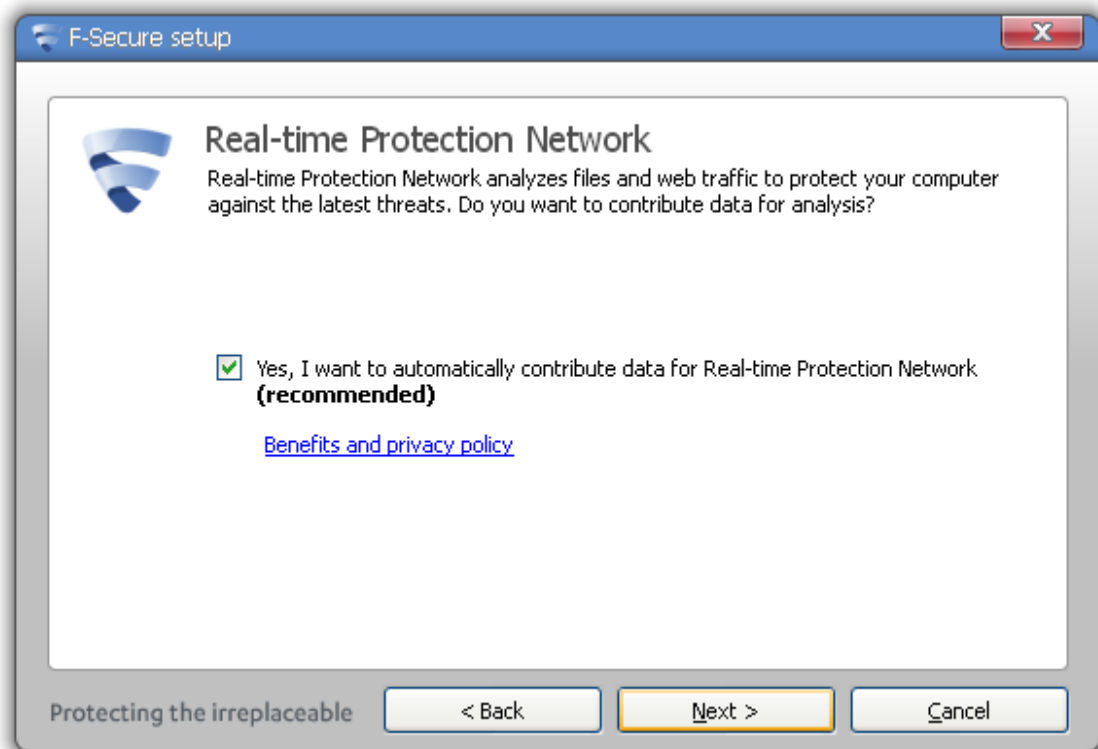
2. Välj språk och klicka på Installera. Fönstret Licensvillkor öppnas:



3. Läs licensvillkoren. Om du godkänner dem klickar du på **Jag godkänner licensvillkoren**.
4. När du har godkänt licensvillkoren börjar hämtningen av filerna. Det här kan ta några minuter. När filhämtningen är klar visas fönstret Automatisk installation:



5. Klicka på **Nästa** för att starta installationen. Fönstret för realtidsskyddsnätverk öppnas:



6. Om du vill bidra med anonyma data för analys för att förbättra produktens identifieringshastighet klickar du på **Nästa**. Om du inte vill detta avmarkerar du markeringen innan du klickar på **Nästa**. Installationen fortsätter med borttagning av program som är i konflikt, installation av datorsäkerhet och onlinesäkerhet.

Installationen av produkten är nu klar.

Obs! Om datorn körs på Windows XP måste du starta om den för att avsluta installationen.

Om du vill öppna användargränssnittet klickar du på ikonen F-Secure i skärmens nedre högra hörn. Startplattan visas.



Startplattan innehåller alla dina program. Om du vill öppna något av programmen klickar du på programikonen på startplattan. Du kan också ändra inställningar och hantera dina prenumerationer med startplattan. Du behöver bara högerklicka på ikonen längst till höger på startplattan och välja önskat alternativ på popup-menyn.

Hur avinstallerar jag produkten?

Så här avinstallerar du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 från Windows XP:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Lägg till eller ta bort program**.
3. Rulla nedåt till F-Secure-produkten och klicka på **Ändra/ta bort**.
4. Starta om datorn när du uppmanas att göra detta.

Så här avinstallerar du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 från Windows Vista:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Klicka på **Avinstallera ett program**.
3. Rulla nedåt till F-Secure-produkten och klicka på **Avinstallera/ändra**.
4. Starta om datorn när du uppmanas att göra detta.

Så här avinstallerar du F-Secure Internet Security eller F-Secure Anti-Virus 2013, 2012, 2011 eller 2010 från Windows 7:

1. Klicka på **Start > Kontrollpanelen**.
2. Dubbelklicka på **Program och funktioner**.
3. Rulla nedåt till F-Secure-produkten och klicka på **Avinstallera/ändra**.
4. Starta om datorn när du uppmanas att göra detta.

Prenumeration och registrering

Kan jag installera produkten ovanpå en testversion?

När du använder en testversion av produkten kan du lätt uppgradera till en fullständig version.

Obs! Om du fortfarande inte har köpt en fullständig produktversion från en återförsäljare kan du köpa den online på http://www.f-secure.com//en/web/home_global/protection/. Följ anvisningarna på sidan.

Om du har en ny prenumerationskod för produkten måste du aktivera den.

Aktivera den nya prenumerationen så här:

1. Högerklicka på ikonen längst till höger på startplattan. En popup-menyn visas.
2. Välj **Visa mina prenumerationer**. Fönstret Mina prenumerationer visas.
3. Klicka på länken **Aktivera prenumeration** för att visa dialogrutan Aktivera prenumeration.
4. Ange prenumerationskoden och klicka på **OK**.

När du har angett den nya prenumerationskoden visas det nya giltighetsdatumet på sidan Prenumerationsstatus.

Hur ändrar jag min F-Secure Anti-Virus-installation till F-Secure Internet Security?

Om F-Secure Anti-Virus är installerad på datorn och du vill uppgradera den till F-Secure Internet Security [köper](#) du först den senaste versionen av F-Secure Internet Security och sedan installerar du den nya produkten ovanpå F-Secure Anti-Virus.

När du under installationen ombeds ange prenumerationsnyckeln anger du den nya prenumerationsnyckeln för F-Secure Internet Security.

Var hittar jag produktprenumerationsnyckeln?

Webbutik

Om du har köpt produkten i en webbutik finns prenumerationsnyckeln i den bekräftelse du fått via e-post efter köpet.

Återförsäljare

Om du har köpt produkt-CDn hos en återförsäljare finns prenumerationsnyckeln på omslaget till Snabbinstallationsguiden.

Använder – Ändrar inställningar

Vad har hänt med brandväggen?

Produktens brandvägg har omarbetats. Den nya brandväggen gör att produkten är enklare att använda.

Nu använder produkten operativsystemets egen Windows-brandvägg för grundläggande funktioner som ingående nätverkstrafikfiltrering, platsspecifika inställningar och hemgruppssupport. Ovanpå det grundläggande skyddet med Windows-brandväggen har produkten fått följande säkerhetsmekanismer som förbättrar brandväggsfunktionerna:

- Blockerar hämtning av hot och andra skadliga filer. Varje hämtad fil genomsöks och alla skadliga filer blockeras automatiskt.
- Förhindrar att misstänkta program går ut på nätet. Om ett programs säkerhet inte kan verifieras startar DeepGuard för att övervaka programmets beteende. DeepGuard kommer, baserat på beteendeanalysen, antingen att tillåta eller neka nätverksåtkomst eller också tillfrågas användaren om han tillåter åtkomst eller inte.
- Identifiering av webbläsarförändring. DeepGuard upptäcker om skadlig kod försöker ändra användarens webbläsare och förhindrar försöket.

Hur kan jag tillåta ett program att få åtkomst till min dator via brandväggen?

När brandväggen är aktiverad begränsar detta åtkomsten till och från din dator. Vissa program kanske kräver att du tillåter dem via brandväggen för att de ska fungera. Produkten använder Windows-brandväggen för att skydda din dator.

Så här ändrar du inställningar för Windows-brandväggen:

1. Öppna Computer Security.
2. Klicka på **Inställningar** på huvudsidan för Computer Security.
Obs! Du måste ha administratörsbehörighet för att kunna ändra inställningarna.
3. Välj Computer **Security > Brandvägg**.
4. Klicka på **Ändra inställningar för Windows-brandväggen**.
Obs! Du måste ha administratörsbehörighet för att kunna redigera inställningarna.

Mer information om Windows-brandväggen finns i dokumentationen till Microsoft Windows.

Hur kan jag tillåta ett program som DeepGuard har blockerat?

I vissa fall blockerar DeepGuard ett säkert program, även om du vill använda programmet och vet att det är säkert. Detta händer eftersom programmet försöker göra systemändringar som kan vara farliga. Du kanske också ofrivilligt har blockerat programmet när en DeepGuard-popup-meny har visats.

Så här tillåter du programmet som DeepGuard har blockerat:

1. Öppna Computer Security.
2. Klicka på **Verktyg** på huvudsidan för Computer Security.
3. Klicka på **Program**. Listan Övervakade program visas.
4. Leta upp det program som ska tillåtas.
Obs! Du kan klicka på kolumnrubrikerna för att sortera listan. Om du till exempel klickar på kolumnen Tillåtelse sorteras listan i grupper med tillåtna och blockerade program.
5. Markera **Tillåt** i kolumnen Tillåtelse.
6. Klicka på **Stäng**.

DeepGuard tillåter nu åter att programmet gör systemändringar.

Hur undantar jag en fil eller mapp från genomsökning?

I vissa fall vill du kanske undanta en fil eller mapp från genomsökningen. Undantagna objekt genomsöks bara om du tar bort dem från listan Undantagna objekt.

Obs! Undantagslistorna är olika för realtidsgenomsökning och manuell genomsökning. Om du till exempel undantar en fil från realtidsgenomsökning genomsöks den vid manuell genomsökning såvida du inte också undantar den från manuell genomsökning.

Så här undantar du en fil eller mapp från genomsökning:

1. Öppna Computer Security.
2. Klicka på **Inställningar** på huvudsidan för Computer Security.
3. Gör något av följande:
 - Välj **Computer Security > Genomsökning efter virus**.
 - Välj **Övriga inställningar > Manuell genomsökning**.
4. Klicka på länken **Undanta filer från genomsökning**. Dialogrutan Undanta från genomsökning visas.
5. Gör något av följande beroende vad du vill undanta från genomsökningen:
 - Om du vill undanta en fil, enhet eller mapp:
 1. Välj fliken **Objekt**
 2. Markera kryssrutan **Undanta objekt (filer, mappar...)**.
 3. Klicka på **Lägg till**.
 4. Markera den fil, enhet eller mapp som du vill undanta från virusgenomsökning.
Obs! Vissa enheter kan vara flyttbara enheter, t.ex. CD-, DVD- och nätverksenheter. Det går inte att undanta nätverksenheter och tomma flyttbara enheter.
 5. Stäng dialogrutan Undanta från genomsökning genom att klicka på **OK**.
 - Så här undantar du en viss filtyp:
 1. Välj fliken **Filtyper**.
 2. Markera kryssrutan **Undanta filer med följande filtillägg**.
 3. Skriv in filtillägget, som identifierar vilken typ av filer du vill undanta, i fältet vid knappen **Lägg till**.
 4. Klicka på **Lägg till**.
 5. Upprepa steg 3 och 4 för alla andra filtillägg som du vill undanta från genomsökningen.
 6. Stäng dialogrutan Undanta från genomsökning genom att klicka på **OK**.

Obs! Vissa filer går inte att undanta och kommer alltid att genomsökas, till exempel körbara filer.

Hur kan jag undanta ett program från genomsökning?

Du kan inte undanta program direkt. Nya program visas bara i undantagslistan om du har undantagit dem under genomsökning.

Om genomsökningen upptäcker ett program som beter sig som spionprogram eller riskprogram men du vet att det är säkert, kan du undanta det från genomsökningen så att produkten inte längre varnar dig för det. Men om ett program beter sig som virus eller annan skadlig kod kan det inte undantas.

Du kan visa de program som du har undantagit från genomsökning och ta bort dem från undantagslistan om du vill genomsöka dem i framtiden. Så här visar du program som har undantagits från genomsökning:

1. Öppna Computer Security.
2. Klicka på **Inställningar** på huvudsidan för Computer Security.
3. Gör något av följande:
 - Välj **Computer Security > Genomsökning efter virus**.
 - Välj **Övriga inställningar > Manuell genomsökning**.
4. Klicka på länken **Undanta filer från genomsökning**. Dialogrutan Undanta från genomsökning visas.
5. På fliken **Program** kan du se vilka program du har undantagit från genomsökning.

Hur kan jag tillåta all nätverkstrafik temporärt?

Om du stänger av brandväggen tillåter du all nätverkstrafik.

Varning! Vi rekommenderar att brandväggen alltid är aktiverad. Om du stänger av brandväggen blir datorn sårbar för nätverksattacker. Om ett program slutar fungera eftersom det inte kan anslutas till Internet, ändrar du inställningarna för brandväggen i stället för att stänga av den.

Så här sätter du på och stänger av brandväggen:

1. Öppna Computer Security.
2. Klicka på **Status** på huvudsidan för Computer Security.
3. Klicka på **Ändra inställningar på den här sidan**.
Obs! Du måste ha administratörsbehörighet för att kunna stänga av säkerhetsfunktioner.
4. Klicka på aktuellt skjutreglage för att sätta på eller stänga av brandväggen.

Hur kan jag förhindra att program hämtar skadliga filer?

Du kan förhindra att program på datorn hämtar skadliga filer från Internet.

Vissa webbplatser innehåller hot och andra skadliga filer som kan skada datorn. Med avancerat nätverksskydd kan du förhindra att program hämtar skadliga filer innan de når datorn.

Så här blockerar du ett program så att det inte kan hämta skadliga filer:

1. Öppna Computer Security.
2. Klicka på **Inställningar** på huvudsidan för Computer Security.
Obs! Du måste ha administratörsbehörighet för att kunna ändra inställningarna.
3. Välj **Computer Security > Brandvägg**.

4. Välj **Tillåt inte program att hämta skadliga filer**.
Obs! Inställningen gäller även om du stänger av brandväggen.

Jag vill inte se säkerhetsklassificeringarna för webbplatserna längre. Hur stänger jag av dem?

Du kan inaktivera säkerhetsklassificeringen i webbläsaren på två olika sätt.

1. Öppna startplattan och klicka på **Online Safety**.
2. Klicka på **Användare** och välj den användare vars Online Safety-funktioner du vill redigera.
3. Klicka på länken för **inställningar** för Surfskydd. Inställningsfönstret för Surfskydd öppnas.
4. Avmarkera kryssrutorna under **Visa klassificeringar** och klicka på **OK**.

Använder - Genomsökning

Hur rensar jag bort skadlig kod från papperskorgen?

F-Secure-produkten kan identifiera angripna filer i mapparna för Papperskorgen. Dessa mappar används för att lagra filer som användaren har tagit bort. Du hittar vanligtvis mapparna här:

- C:\RECYCLED
- C:\RECYCLER
- C:\\$RECYCLE.BIN\

Om du vill ta bort angripna filer i de här mapparna måste du tömma Papperskorgen.

Om du vill tömma Papperskorgen gör du följande:

1. Dubbelklicka på ikonen Papperskorgen på skrivbordet.
2. Välj **Töm papperskorgen** på **Arkiv**-menyn.
3. Klicka på **OK**.

Alla filer tas bort i mapparna för Papperskorgen på alla enheter. Eftersom dessa filer är tänkta att tas bort förloras inga data vid den här åtgärden.

Den andra fullständiga genomsökningen gick ganska fort. Genomsöktes verkligen hela datorn?

En fullständig genomsökning söker igenom alla hårddiskar efter skadlig programvara, till exempel spionprogram, virus och spökprogram. Den andra fullständiga datorgenomsökningen blir mycket snabbare eftersom bara de filer genomsöks som har ändrats. Detta gäller också skillnaden i antalet filer som genomsöks i de olika genomsökningarna.

Om en arkivfil inte har ändrats mellan sökningarna berörs den inte i den andra genomsökningen. Om arkivfilen innehåller 100 filer blir antalet genomsökta filer 101 fler i den första genomsökningen. En andra manuell genomsökning tar vanligtvis ett par minuter.

Övriga filer som hoppas över är digitalt signerade filer från betrodda tillverkare där signaturen är intakt. Exempel på sådana filer är Windows systemfiler och filer för Adobes Acrobat Reader och Microsoft Excel. F-Secures egna filer kontrolleras heller inte om de inte har ändrats. De har skapats av programmet själv och behöver därför inte genomsökas.

Tänk också på att schemalagda genomsökningar kan hitta fler virus än en manuell genomsökning. Orsaken är att schemalagda genomsökningar körs som administrativ användare, vilket kan innebära åtkomst till fler filer.

Bör jag manuellt genomsöka hårddisken dagligen?

Vanligtvis är det inte nödvändigt att genomsöka hårddisken manuellt. Genomsökning efter virus inbegriper realtidsgenomsökning, vilket betyder att datorn genomsöks efter virus i realtid. Du kan också genomsöka manuellt med hjälp av schemalagd genomsökning.

Obs! Att genomsöka efter skadliga program är en intensiv process. Det kräver din datorns fulla kraft och tar tid. Av den här anledningen kan du ställa in programmet på att genomsöka datorn när du inte använder den.

Konfigurera en schemalagd genomsökning

Du kan ställa in programmet för att genomsöka datorn med jämna mellanrum, till exempel veckovis eller månadsvis. Så här startar du en schemalagd genomsökning:

1. Öppna Computer Security.
2. Klicka på **Inställningar** på huvudsidan för Computer Security.
3. Välj **Övriga inställningar > Schemalagd genomsökning**.
4. Välj **Aktivera schemalagd genomsökning**.

5. Välj vilka dagar som du vill köra en regelbunden sökning efter virus och spionprogram:

Alternativ	Beskrivning
Varje dag	Så här genomsöker du varje dag.
Varje vecka	Så här genomsöker du på valda veckodagar. Välj i listan till höger vilka dagar genomsökningen ska utföras.
Varje månad	För att utföra genomsökningen upp till tre dagar i månaden. Så här väljer du dagar: <ol style="list-style-type: none">1. Välj ett av alternativen för Dag.2. Välj dag i månaden i listan bredvid den valda dagen.3. Upprepa detta om du vill utföra genomsökningen någon annan dag.

6. Välj vilka dagar som du vill köra en regelbunden sökning efter virus och spionprogram:

Alternativ	Beskrivning
Starttid	Den tid genomsökningen ska starta. Välj en tid när du troligen inte kommer att använda datorn.
När datorn har varit oanvänd i	Välj hur lång tid som ska gå innan genomsökningen påbörjas om datorn inte används.

7. Klicka på **OK**.

Hur rensar jag en angripen System Volume Information-mapp eller en systemåterställningsmapp?

Om ett virus angriper datorn kan det tänkas att viruset säkerhetskopieras till mappen Systemåterställning. Systemåterställning är en funktion i Windows operativsystem.

Om du vill rensa mappen för Systemåterställning måste du först inaktivera funktionen och sedan genomsöka och rensa mappen. När du inaktiverar Systemåterställning förlorar du din senaste systemåterställningspunkt. Dessvärre finns det inget annat sätt att rensa Systemåterställning från

angrepp. Om du vill fortsätta använda funktionen Systemåterställning, måste du komma ihåg att aktivera den efter att de angripna filerna har tagits bort.

Så här inaktiverar du Systemåterställning i **Windows 7**:

1. Stäng alla öppna program.
2. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan Visa standardinformation om datorn visas.
3. Klicka på **Systemskydd**. Dialogrutan Systemegenskaper öppnas.
4. Klicka på fliken **Systemskydd**.
5. Klicka på **Konfigurera**.
6. Välj **Stäng av systemskydd**.
7. Klicka på **Verkställ**.
8. När du tillfrågas om du vill inaktivera Systemskydd klickar du på **Ja**.
9. Klicka på **OK**.
10. Genomsök alla hårddiskar och alla filer efter virus med din F-Secure-produkt.

När du har genomsökt och rensat filerna aktiverar du Systemåterställning i Windows 7 enligt följande:

1. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan Visa standardinformation om datorn visas.
2. Klicka på **Systemskydd**.
3. Klicka på fliken **Systemskydd**.
4. Klicka på **Konfigurera**.
5. Välj **Återställ systeminställningar och tidigare versioner av filer**.
6. Klicka på **Verkställ**.
7. Klicka på **OK**.

Så här inaktiverar du Systemåterställning i **Windows XP**:

1. Stäng alla öppna program.
2. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan Systemegenskaper öppnas.
3. Klicka på fliken **Systemåterställning**.
4. Markera kryssrutan **Inaktivera Systemåterställning för alla enheter**.
5. Klicka på **Verkställ**.
6. När du tillfrågas om du vill inaktivera Systemåterställning klickar du på **Ja**.
7. Klicka på **OK**.
8. Genomsök alla hårddiskar och alla filer efter virus med din F-Secure-produkt.

När du har genomsökt och rensat filerna aktiverar du Systemåterställning i Windows XP enligt följande:

1. Högerklicka på **Den här datorn** och välj **Egenskaper**. Dialogrutan Systemegenskaper öppnas.
2. Klicka på fliken **Systemåterställning**.
3. Avmarkera kryssrutan **Inaktivera Systemåterställning för alla enheter**.
4. Klicka på Verkställ och sedan på **OK**.

Så här inaktiverar du Systemåterställning i **Windows Vista**:

1. Stäng alla öppna program.
2. Klicka på **Start**.
3. Välj **Alla program > Underhåll**.
4. Välj **Underhåll > Säkerhetskopiering och återställning**.
5. Klicka på **Skapa en återställningspunkt eller ändra inställningar**. Klicka på **Fortsätt** om en fråga visas.
6. Avmarkera kryssrutorna för alla enheter under Tillgängliga diskar.
7. Klicka på **Verkställ**.
8. När du tillfrågas om du vill inaktivera Systemåterställning klickar du på **Inaktivera systemåterställning**.
9. Klicka på **OK**.
10. Starta om datorn.
11. Genomsök alla hårddiskar och alla filer efter virus med din F-Secure-produkt.

När du har genomsökt och rensat filerna aktiverar du Systemåterställning i Windows Vista enligt följande:

1. Stäng alla öppna program.
2. Klicka på **Start**.
3. Välj **Alla program > Underhåll**.
4. Välj **Underhåll > Säkerhetskopiering och återställning**.
5. Klicka på **Skapa en återställningspunkt eller ändra inställningar**. Klicka på **Fortsätt** om en fråga visas.
6. Markera alla enheter under Tillgängliga diskar.
7. Klicka på **Verkställ**.
8. När du tillfrågas om du vill aktivera Systemåterställning klickar du **Aktivera systemåterställning**.
9. Klicka på **OK**.

Hur skickar jag exempel till F-Secure?

Med [Sample Analysis System \(SAS\)](#) kan du skicka oss allt misstänkt som du upptäcker när du är online. Vi kommer omedelbart att analysera ditt material och uppdatera databaserna om det är nödvändigt.

Obs! Exempel kan skickas anonymt utan konto. Att registrera sig för ett konto är frivilligt:

- Få synpunkter på exempel
- Skicka större samlingar med exempel
- Skicka URL-adresser

Uppgifter som relateras till inskickade exempel

Följande artikelsamling hjälper dig att utföra uppgifter som är nödvändiga när du skickar exempel till OSS:

- [Skapa ett ZIP-arkiv och lösenordsskydda det](#)
- [Spara en genomsökningsrapport i en fil](#)
- [Spara ett skräppost-, icke-skräppost- eller nätfiskemeddelande i en fil](#)
- [Kontrollera att säkerhetsprogrammet har de senaste uppdateringarna](#)

Uppdateringar

Ett meddelande om att virusdefinitionerna är inaktuella visas i produkten. Vad ska jag göra?

Uppdateringarna betraktas som gamla efter sju dagar. Du bör alltid försöka se till att virusdefinitionsdatabasen är uppdaterad, eftersom virus kan förändras mycket snabbt och F-Secure kan tillhandahålla flera uppdateringar varje dag.

Om det är första gången som datorn slås på under de senaste sju dagarna, till exempel efter semester, hämtas och installeras hela uppdateringspaketet automatiskt inom 30 minuter.

Om F-Secure-produkten fortfarande anger att virusdefinitionerna är inaktuella kan du försöka med följande:

1. Öppna F-Secure launch pad, högerklicka på ikonen F-Secure och välj **Uppdatera**.
2. Öppna F-Secure launch pad, högerklicka på ikonen F-Secure och välj **Visa mina prenumerationer**. I fönstret Mina prenumerationer kan du kontrollera din prenumerationens status.
3. Kontrollera att datum- och tidsinställningarna i Windows är korrekta, eftersom felaktiga inställningar kan få produkten att rapportera att virusdefinitionerna är inaktuella även om detta inte stämmer. Du kan se datum och tid i systemfältet i Windows. Du kan ändra inställningarna för klockan i Egenskaper för Datum och tid. Dubbelklicka på klockan för att öppna egenskaperna.
4. Hämta och kör [fsaua-reset.exe](#). När kommandofönstret öppnas trycker du på Y. Programmet stänger sig själv.
5. Hämta och kör [fsdbupdate9.exe](#) som innehåller en ny kopia av virusdefinitionerna.

Om inte dessa åtgärder hjälper rekommenderar vi att du först avinstallerar produkten och sedan installerar den igen.

Hur vet jag att jag har de senaste uppdateringarna?

Automatiska uppdateringar aktiveras så snart du har installerat programvaran från F-Secure. När datorn är ansluten till Internet söker F-Secure-produkten automatiskt efter och hämtar de senaste uppdateringarna varannan timme.

Hela uppdateringspaketet är förhållandevis stort och hur lång tid det tar att hämta paketet beror på hur snabb Internetanslutningen är. Om datorn inte har varit påslagen under de senaste sju dagarna hämtas och installeras hela uppdateringspaketet, och detta tar längre tid än de vanliga dagliga uppdateringarna.

Obs! Vi rekommenderar att du ansluter datorn till Internet minst en gång i veckan så att hämtningen går så snabbt som möjligt.

Sök efter de senaste uppdateringarna

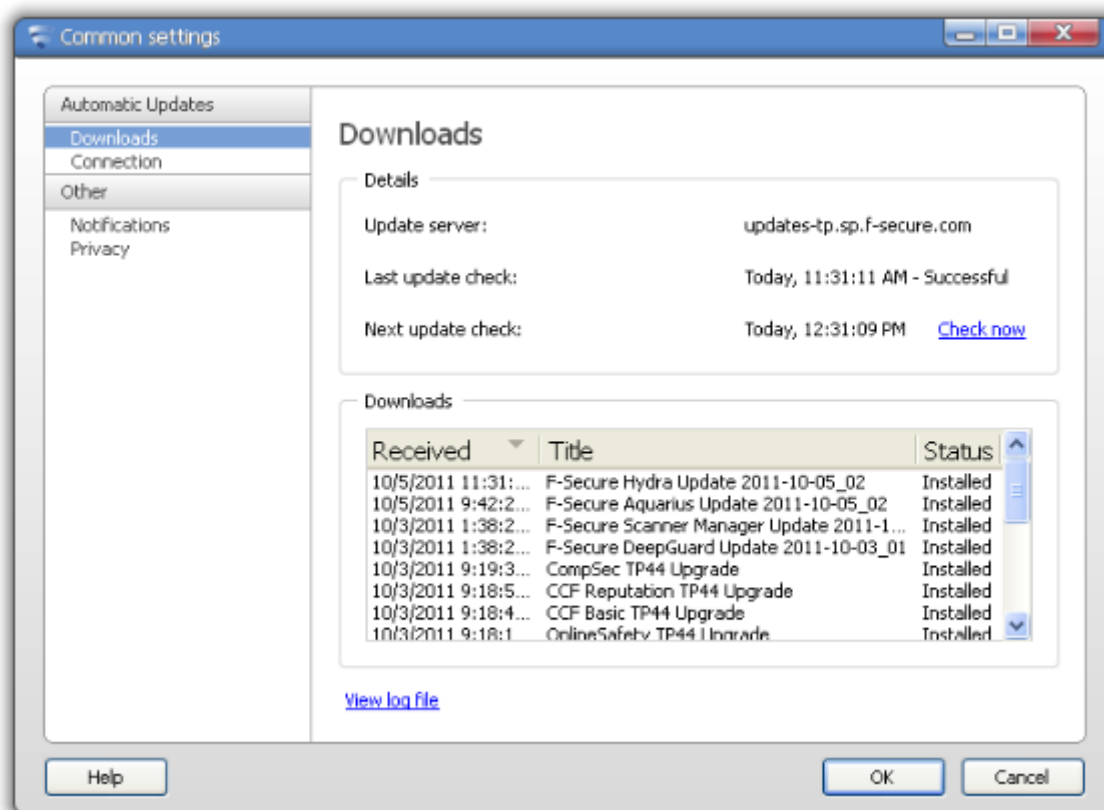
Så här kontrollerar du att du har de senaste uppdateringarna:

1. På startplattan klickar du på **Computer Security**.
2. Klicka på **Inställningar** på huvudsidan för Computer Security.
3. Välj **Övriga inställningar > Databasversioner** för att visa sidan Databasversion:

Datum och version för databasuppdateringspaketet med det högsta versionsnumret visas på sidan. Observera att uppdateringspaketet med det högsta versionsnumret inte nödvändigtvis är den senaste uppdateringen som har laddats ned.

Om du vill se vilka senaste uppdateringar som installerats för varje tillgänglig sökmotor i produkten gör du så här:

1. Högerklicka på ikonen längst till höger på startplattan. En popup-menyn visas.
2. Välj **Öppna vanliga inställningar**.
3. Välj **Automatiska uppdateringar > Hämtningar**:



I tabellen Hämtningar kan du kontrollera motornamn och version på den senaste uppdateringen.

Obs! Om du använder ett modem eller har en ISDN-anslutning till Internet, måste anslutningen vara aktiv för att du ska kunna söka efter uppdateringar.

Söka efter uppdateringar manuellt

Produkten får automatiskt de senaste uppdateringarna när du är ansluten till Internet. Om du vill kan du manuellt kontrollera att du har de senaste uppdateringarna. Gör så här:

1. Högerklicka på ikonen längst till höger på startplattan. En popup-menyn visas.
2. Välj **Uppdatera**. Fönstret Söker efter uppdateringar öppnas.






Produkten kontrollerar om det finns nya uppdateringar och installerar dem i sådana fall omedelbart.

Hur kan jag kontrollera att datorn är skyddad och att automatiska uppdateringar fungerar?

På sidan Status visas en snabböversikt över alla installerade produktfunktioner och deras aktuella status.

Du öppnar sidan Status genom att klicka på Status på huvudsidan i Computer Security.

Med hjälp av ikonerna kan du se status för programmet och dess säkerhetsfunktioner

Statusikon	Statusnamn	Beskrivning
	OK	Datorn är skyddad. Funktionen är aktiverad och fungerar som den ska.
	Information	Du får information om att en funktion har en speciell status. Ikonen visas till exempel när en funktion uppdateras.
	Varning	Datorn är inte helt skyddad. Produkten har till exempel inte fått uppdateringar under lång tid eller en funktions status kräver åtgärder.
	Fel	Datorn är inte skyddad. Din prenumeration har till exempel upphört eller en kritisk funktion har stängts av.
	Av	En icke-kritisk funktion har inaktiverats.

Mer information

Vad är startplattan?

När du har hämtat F-Secures installationsprogram (F-SecureNetworkInstaller.exe) och installerat produkten visas startplattan längst ned på skärmen:



Om den inte visas på skärmen kan du öppna den med ikonen F-Secure på skrivbordet. Här kan du få åtkomst till alla dina F-Secure-program och hantera dina prenumerationer.

Startplattans gemensamma inställningar är de som gäller alla program som installerats på startplattan. I stället för att ändra inställningarna separat för varje program kan du redigera de gemensamma inställningarna som sedan används av alla installerade program.

Du kan använda startplattan till att ändra följande gemensamma inställningar:

- **Hämtningar** – där du kan visa information om vilka uppdateringar som har hämtats och manuellt kontrollera om det finns nya uppdateringar.
- **Anslutningsinställningar** – där du kan ändra hur datorn ansluts till Internet.
- **Meddelanden** – där du kan visa meddelanden och ange vilken sorts meddelanden du vill se.
- **Sekretesskydd** – där du kan välja om datorn ska tillåtas anslutas till realtidsskyddsnätverket.

Obs! Från säkerhetssynpunkt kan vissa inställningar bara ändras av en användare med administratörsbehörighet.

Du kan också hantera dina prenumerationer för installerade program via startplattan:

1. Högerklicka på ikonen längst till höger på startplattan. En popup-menü visas.
2. Välj **Visa mina prenumerationer**. Fönstret Mina prenumerationer öppnas.
3. Gör något av följande:
 - Välj **Prenumerationsstatus** om du vill visa information om dina prenumerationer på installerade program.
 - Välj **Installationsstatus** om du vill se vilka program som är tillgängliga för installation.

Mer information om F-Secure launch pad:

1. Högerklicka på ikonen längst till höger på startplattan. En popup-menü visas.
2. Välj **Hjälp**.

Vad är Online Safety?

Online Safety hjälper dig och din familj att surfa säkert på Internet. Förutom att skydda dig mot skadliga program och webbplatser kan du också begränsa vilken typ av innehåll som dina barn kan visa. Du kan även styra när och hur länge någon kan surfa på nätet.

Produkten använder Windows användarkonton för att kontrollera inställningarna för varje medlem i familjen. Bara den med administratörsbehörighet får ändra produktinställningarna för de olika Windows-användarkontona.

Vi rekommenderar att du ställer in ett separat Windows-användarkonto för varje familjemedlem. Föräldrar kan till exempel ha administratörsbehörighet och barn kan ha normal behörighet för sina Windows-användarkonton.

Mer information om hur du använder Online Safety:

1. På F-Secure launch pad högerklickar du på ikonen Online Safety. En popup-menü visas.
2. Välj **Hjälp**.

Vad är Computer Security?

Computer Security skyddar datorn mot alla typer av skadliga angrepp. Det håller virus, maskar och spionprogram borta från datorn. Det blockerar skräppost och nätfiskemeddelanden.

Brandväggen hindrar att oönskade besökare tar sig in på din dator via Internet och skyddar dig också mot hackare.

Om du använder Microsoft Windows 7 ser produkten också till att du inte får oönskade fakturor när du använder mobilt bredband.

Obs! Från säkerhetssynpunkt kan vissa inställningar bara ändras av en användare med administratörsbehörighet.

Mer information om hur du använder Computer Security:

1. På F-Secure launch pad högerklickar du på ikonen Computer Security. En popup-menü visas.
2. Välj **Hjälp**.